

# Upsala Golfklubb

## Medlemsundersökning

Datumintervall: 2025-01-01–12-31  
Benchmark: Same period as last year  
Filter tillämpade: Ingen

Rapportdatum: 08 maj 2026



# Enkätengagemang

En översikt över svarsfrekvensen, inbjudningarna och svaren som du fått för din undersökning. Dessa mätvärden är viktiga för att förstå engagemanget och deltagandenivåerna för din målgrupp.

**2 144**

## Inbjudningar

Antalet personer som har blivit inbjudna att delta

**718**

## Svar

Antalet svar från inbjudna respondenter

**33 %**

## Svarsfrekvens

Andelen svarande som har gett feedback.

**0**

## Delbar länk

Antalet respondenter som har svarat med en delbar länk

# Hur man tolkar resultaten

I de följande bilderna kommer vi att ge vägledning om hur man läser de olika resultaten.



# Terminologi

Den här bilden kommer att förklara några av de vanliga terminologin som används i presentationen

## Serviceområde

Ett serviceområde avser en grupp frågor som är relaterade till en specifik aspekt av den tjänst du tillhandahåller dina kunder.

## Beröringspunkt

En kontaktpunkt avser varje interaktion eller kontaktpunkt mellan undersökningsdeltagaren och den organisation som genomför undersökningen.

## Poäng

Vi räknar om betygen (från 1-10) på frågor i undersökningen till poäng mellan 0 och 100 poäng. Detta för att göra det lättare att läsa och jämföra resultat.

## Prioritetskarta

En prioriteringskarta, även känd som en prioriteringsmatris, är ett visuellt verktyg som hjälper till att avgöra vikten av olika frågor. Genom att visuellt kartlägga prioriteringar vägleder den beslutsfattande och resursallokering mot högt värde, låginsatsuppgifter eller objekt.

# Hur beräknas NPS?

NPS beräknas genom att subtrahera procentandelen Detractors från andelen Promoters bland våra respondenter.

NPS formel:

$NPS = \% \text{ Promoters} - \% \text{ Detractors}$

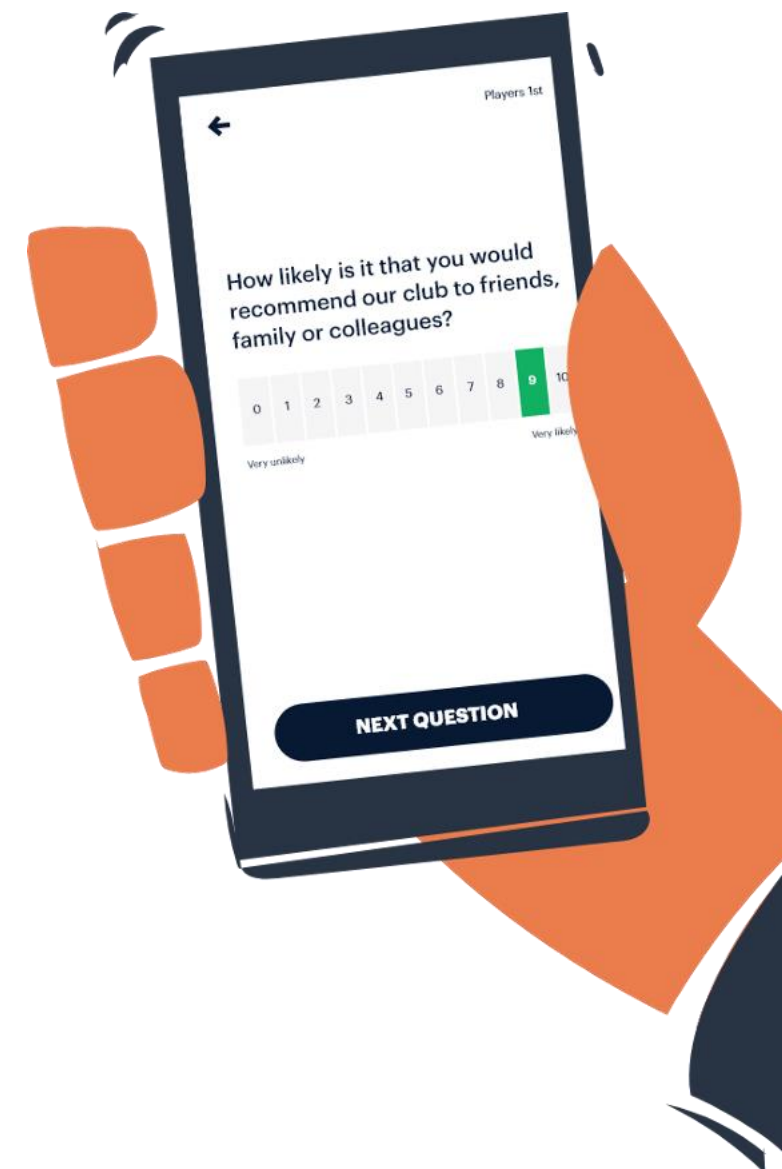
Exempel:

$65 = 72 \% - 7 \%$

Passiv räknas in i det totala antalet svarande, vilket minskar procentandelen av både belackare och initiativtagare och skjuter upp det totala resultatet mot 0.

Vi har en mer djupgående artikel om Net Promoter Score

<https://players1st.sport/us/blog/net-promoter-score-guide-for-golf-clubs>



# Net Promoter Score

En översikt över Net Promoter Score och utveckling över tid.



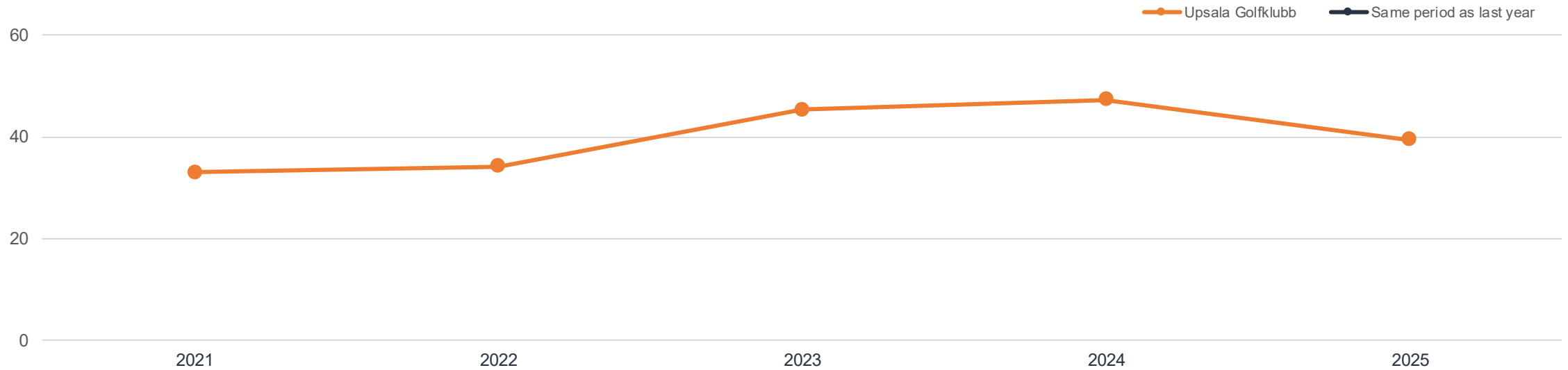
# Net Promoter Score

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen

NPS-utveckling under de senaste 5 hela kalenderåren



År	NPS	Same period as last year	Promoters	Passive	Detractors
2025	39	null	54 %	32 %	14 %
2024	47	null	56 %	36 %	9 %
2023	45	null	56 %	34 %	10 %
2022	34	null	49 %	36 %	15 %
2021	33	null	48 %	37 %	15 %

# Serviceområden

En översikt över alla tjänsteområden i din undersökning.



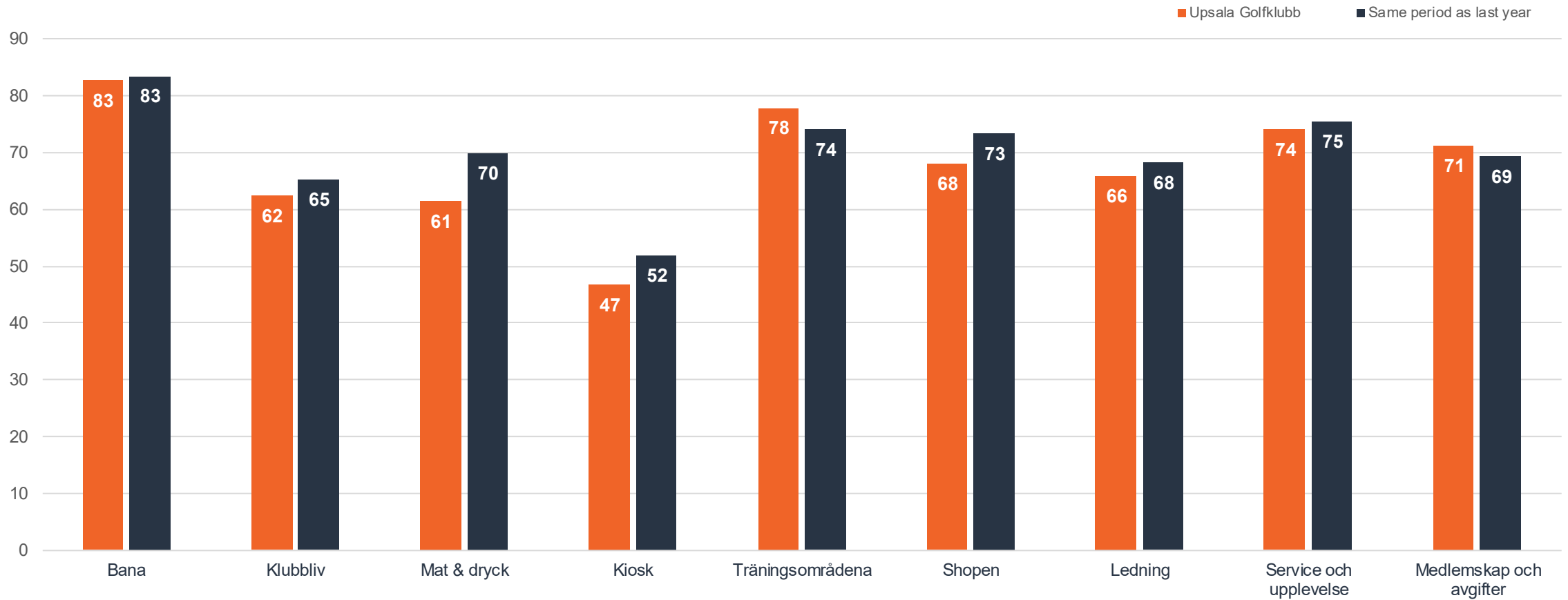
# Serviceområden

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen

Alla serviceområden i din klubb



# Bakgrundsfrågor

En översikt över alla frågor inom serviceområdet  
Bakgrundsfrågor



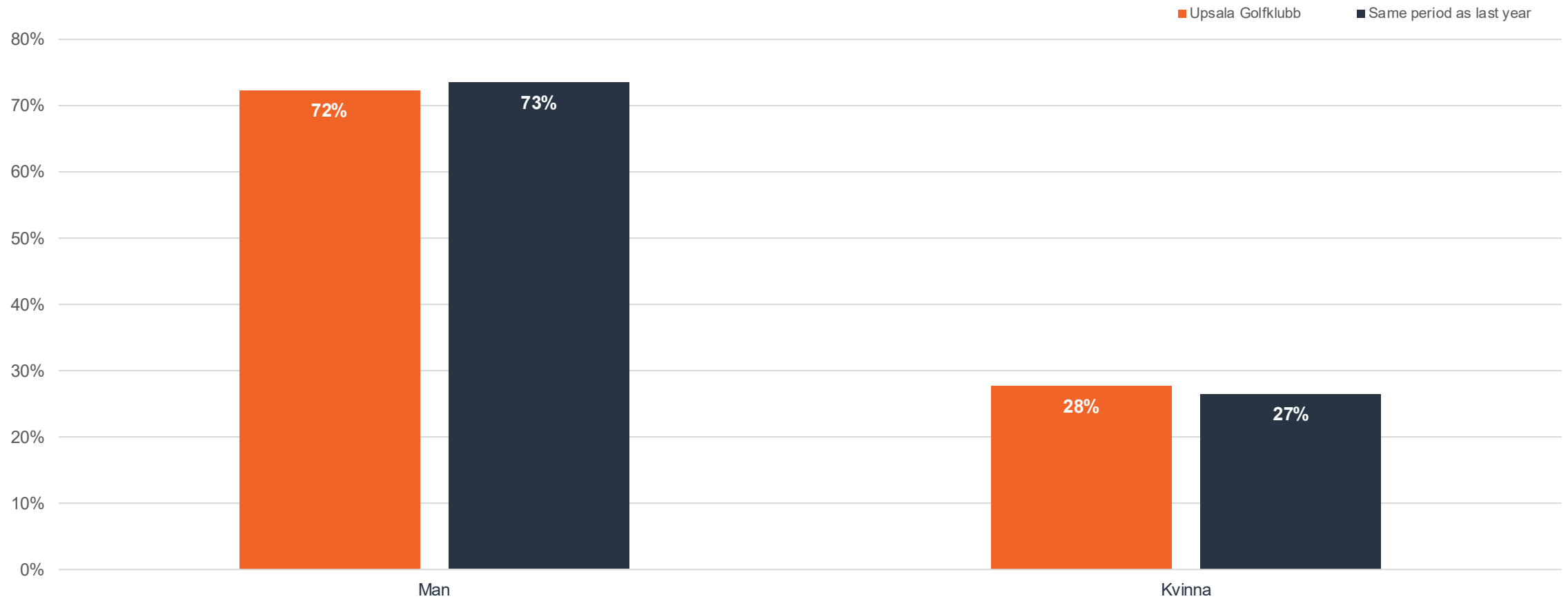
# Bakgrundsfrågor

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen

## Vilket kön har du?



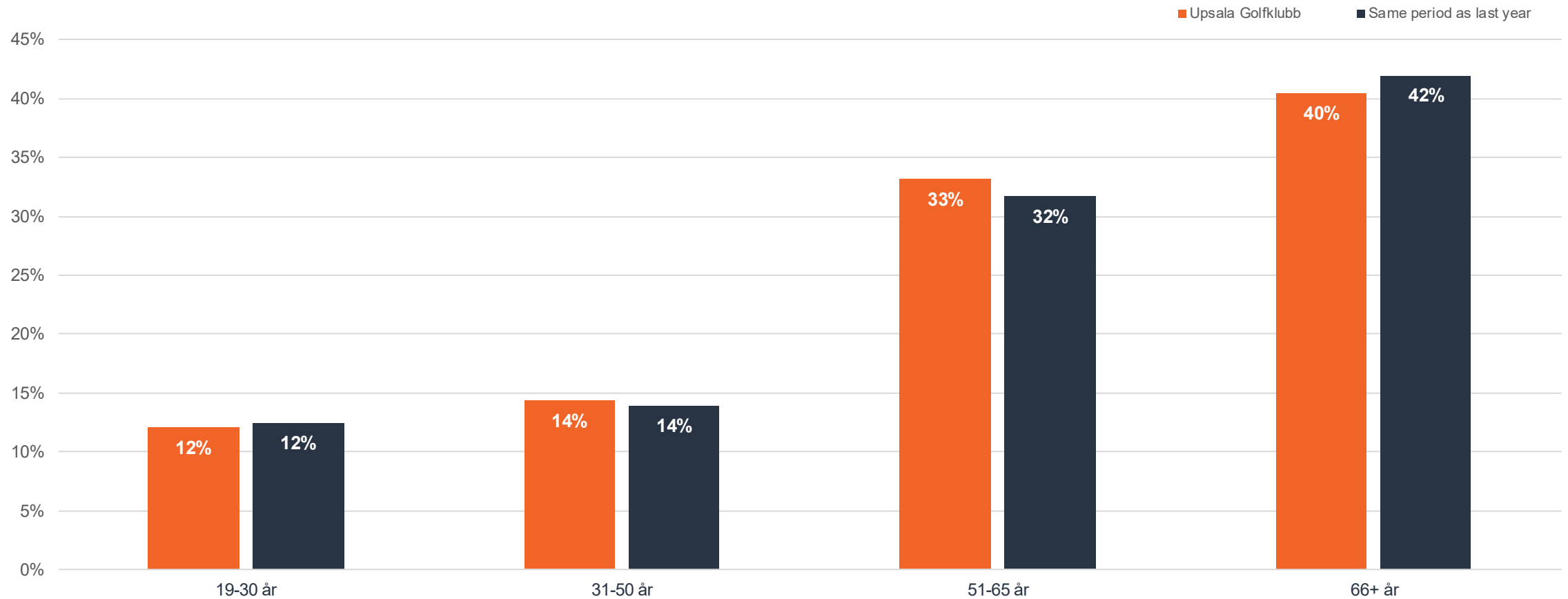
# Bakgrundsfrågor

Ange din ålder i hela år

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen



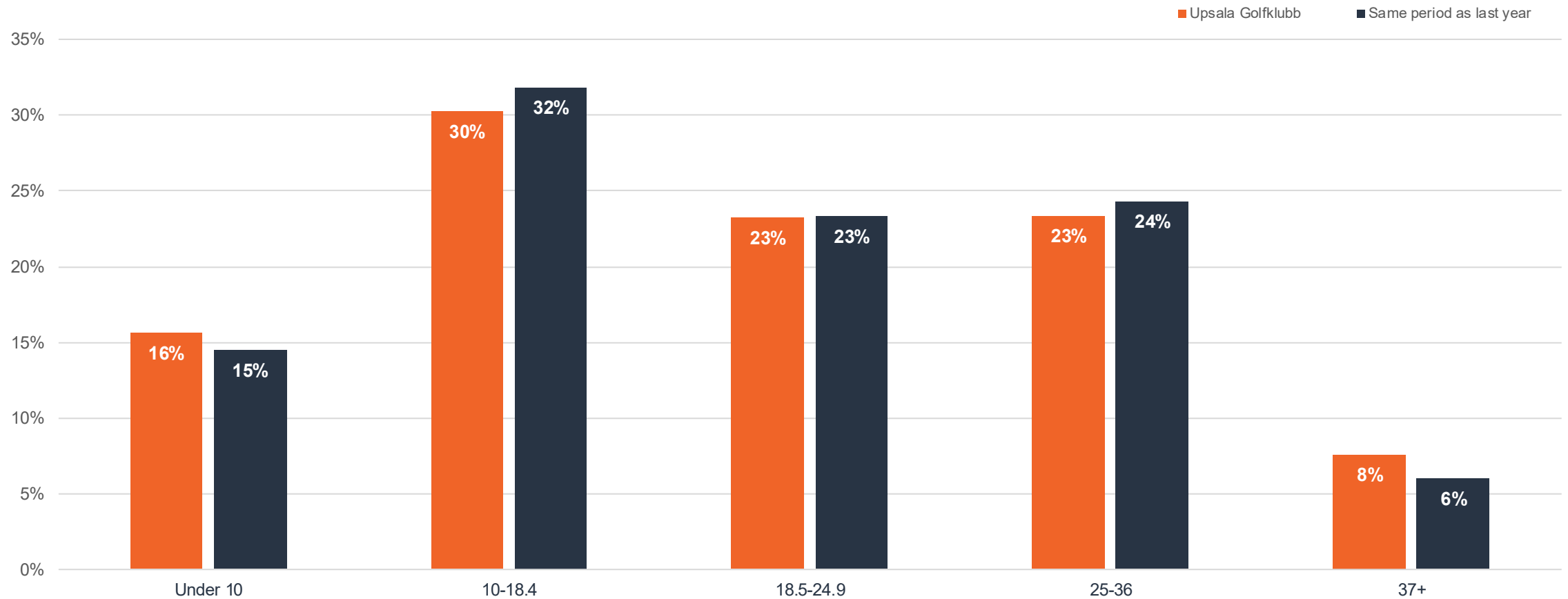
# Bakgrundsfrågor

Vad är din handicap?

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen



# Rekommendation

En översikt över alla frågor inom serviceområdet  
Rekommendation



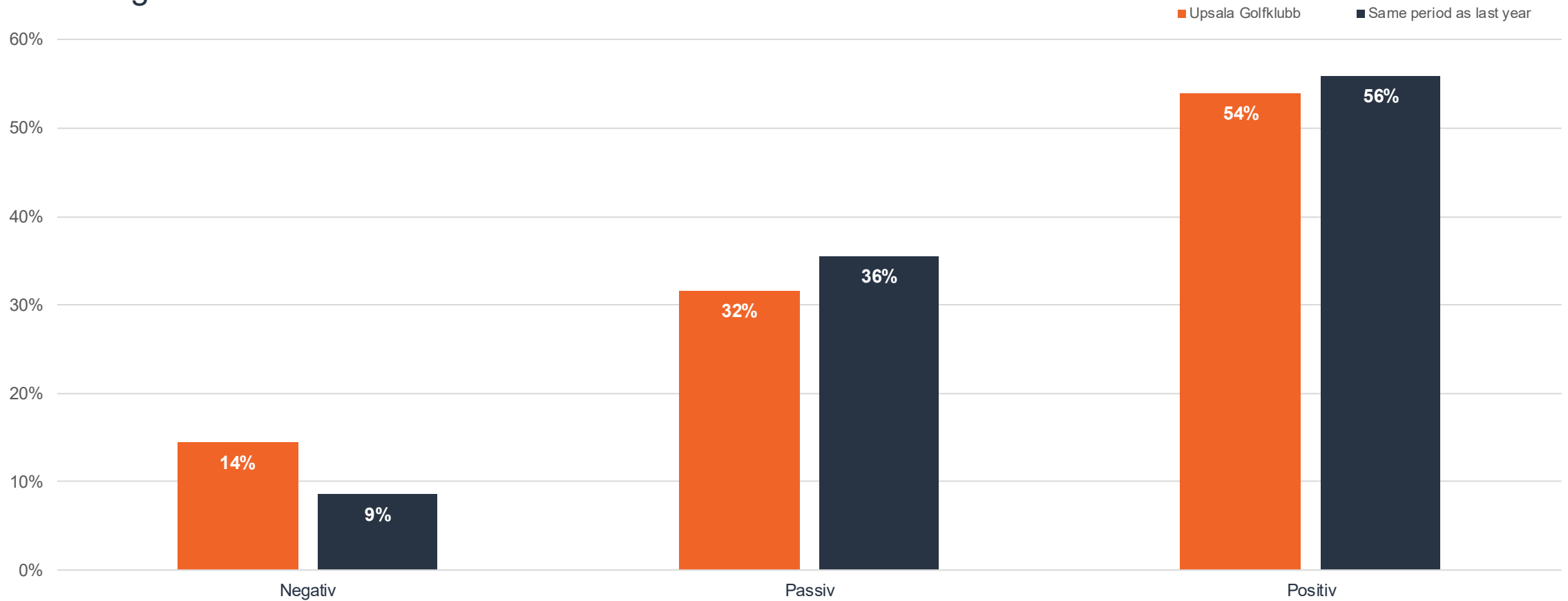
# Rekommendation

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera Upsala Golfklubb till vänner, familj eller kollegor?



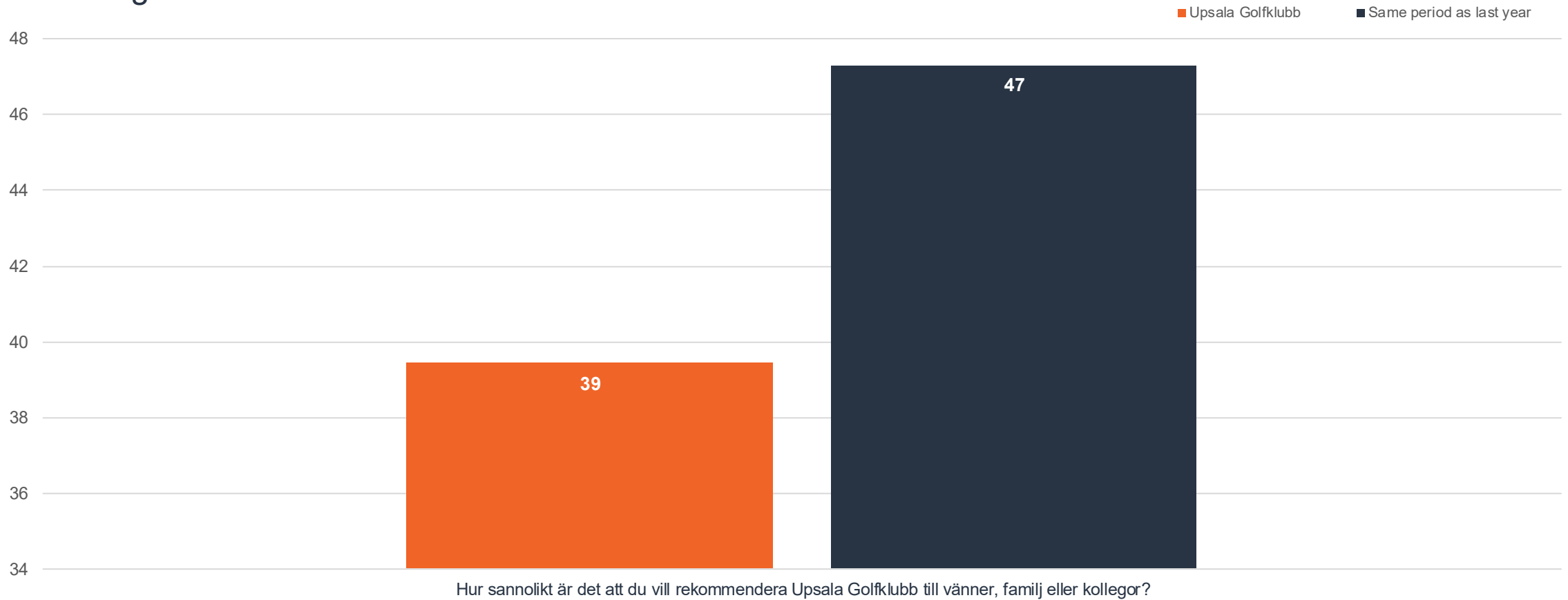
# Rekommendation

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera Upsala Golfklubb till vänner, familj eller kollegor?



# Lojalitet

En översikt över alla frågor inom serviceområdet  
Lojalitet



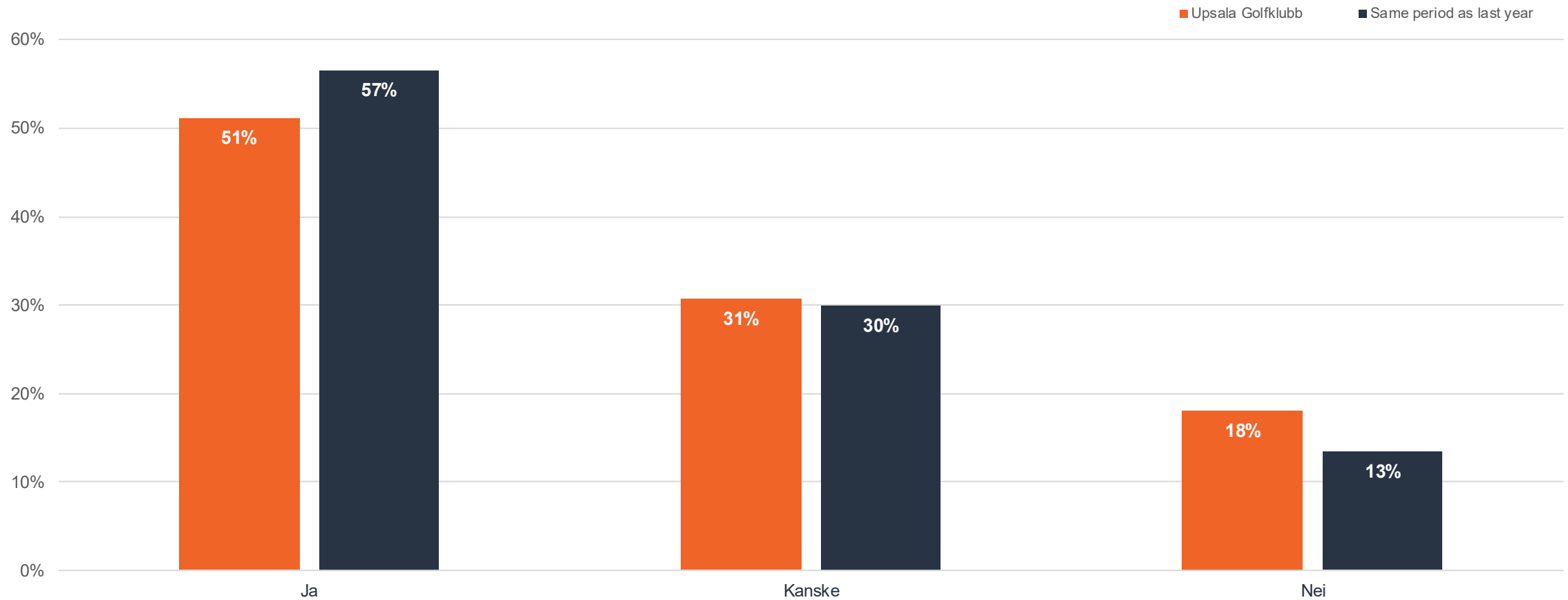
# Lojalitet

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du fortsätter som medlem i Upsala Golfklubb om två år?



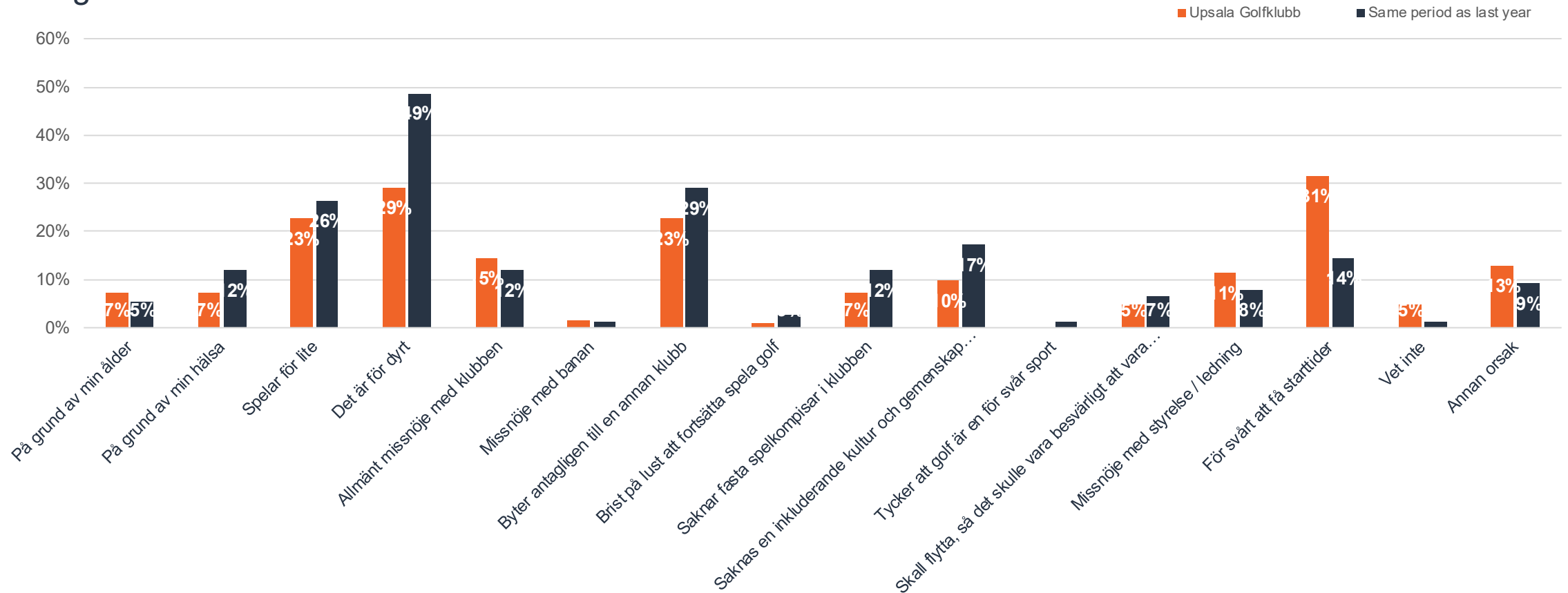
# Lojalitet

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen

Vad är anledningen till att du inte förväntar dig att vara medlem om två år? Möjligt att ange flera alternativ



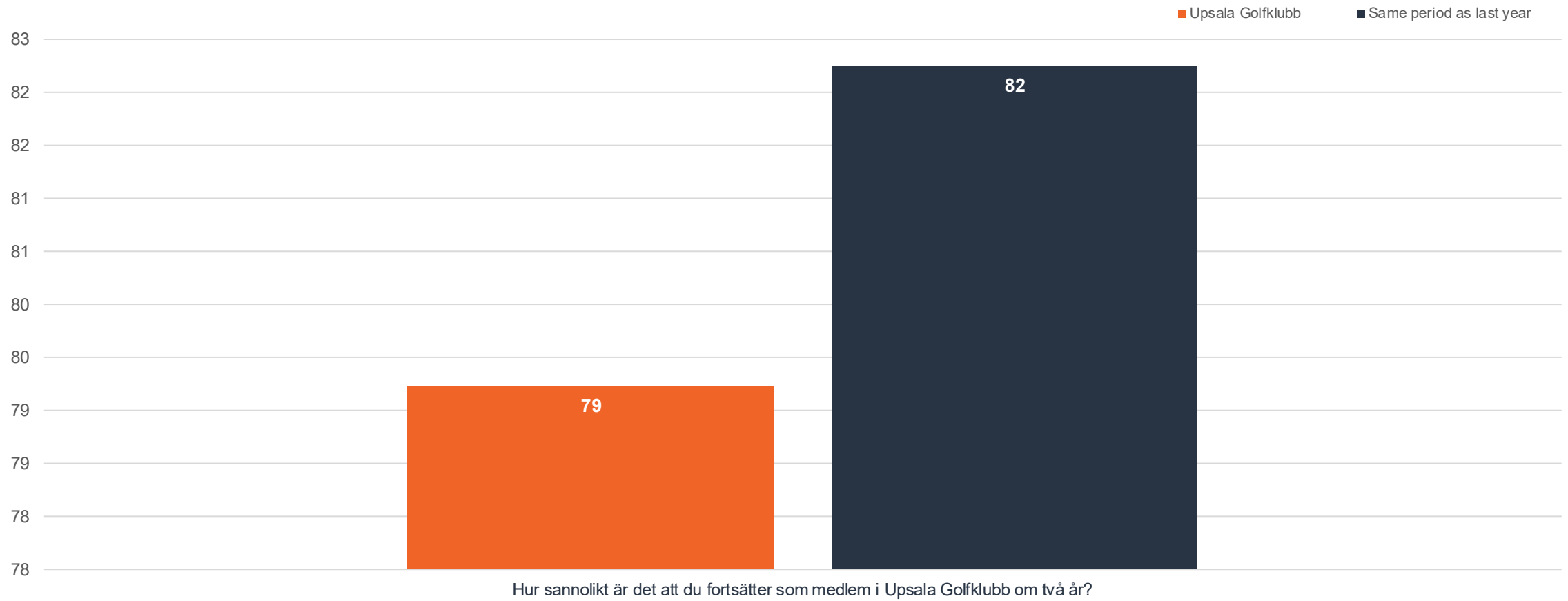
# Lojalitet

## Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen



# Bana

En översikt över alla frågor inom serviceområdet  
Bana



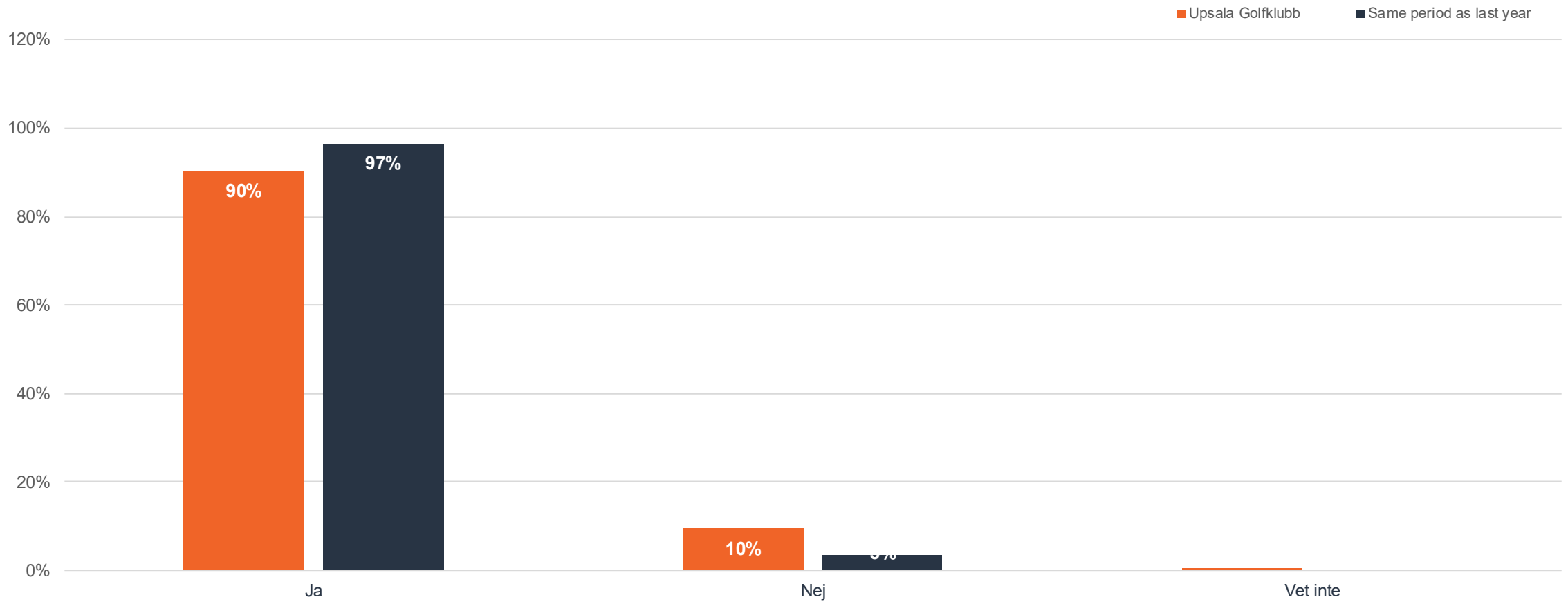
# Bana

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen

## Har du spelat på Upsala Golfklubb under nuvarande säsong?



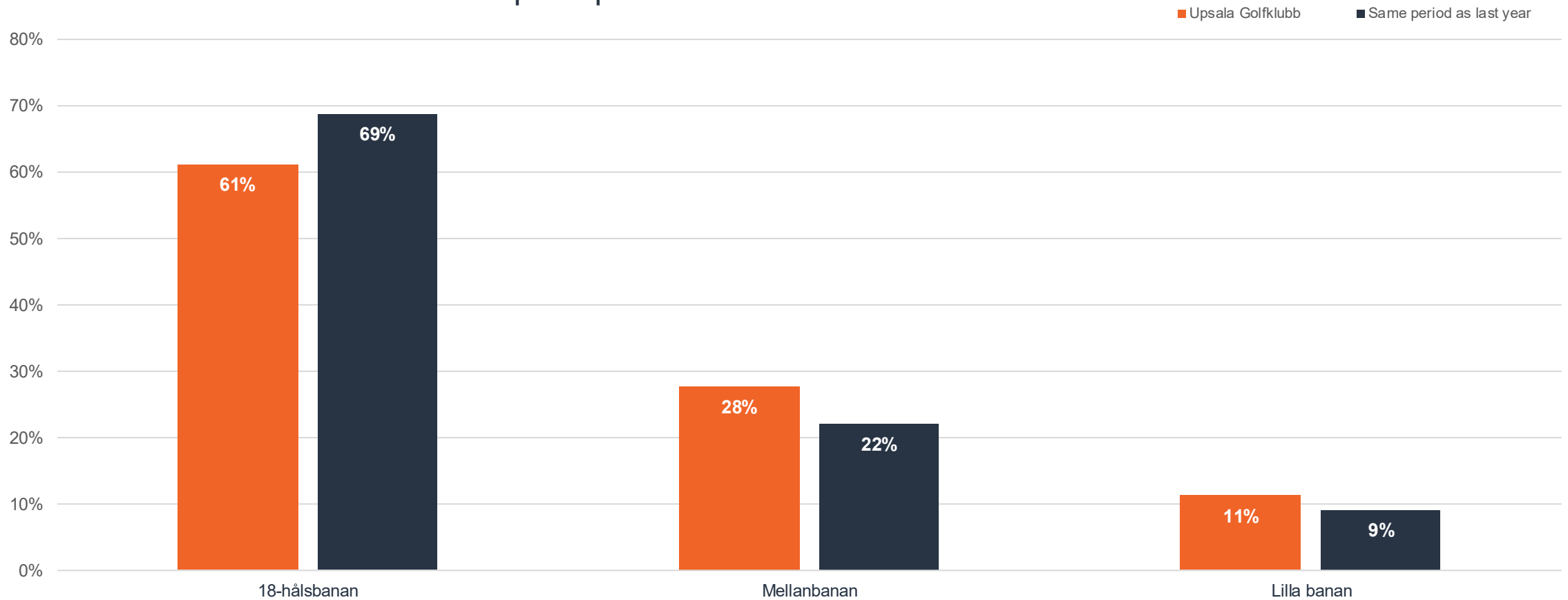
# Bana

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen

Sett över de senaste månaderna under innevarande säsong, vilken av nedanstående banor har du oftast spelat på?



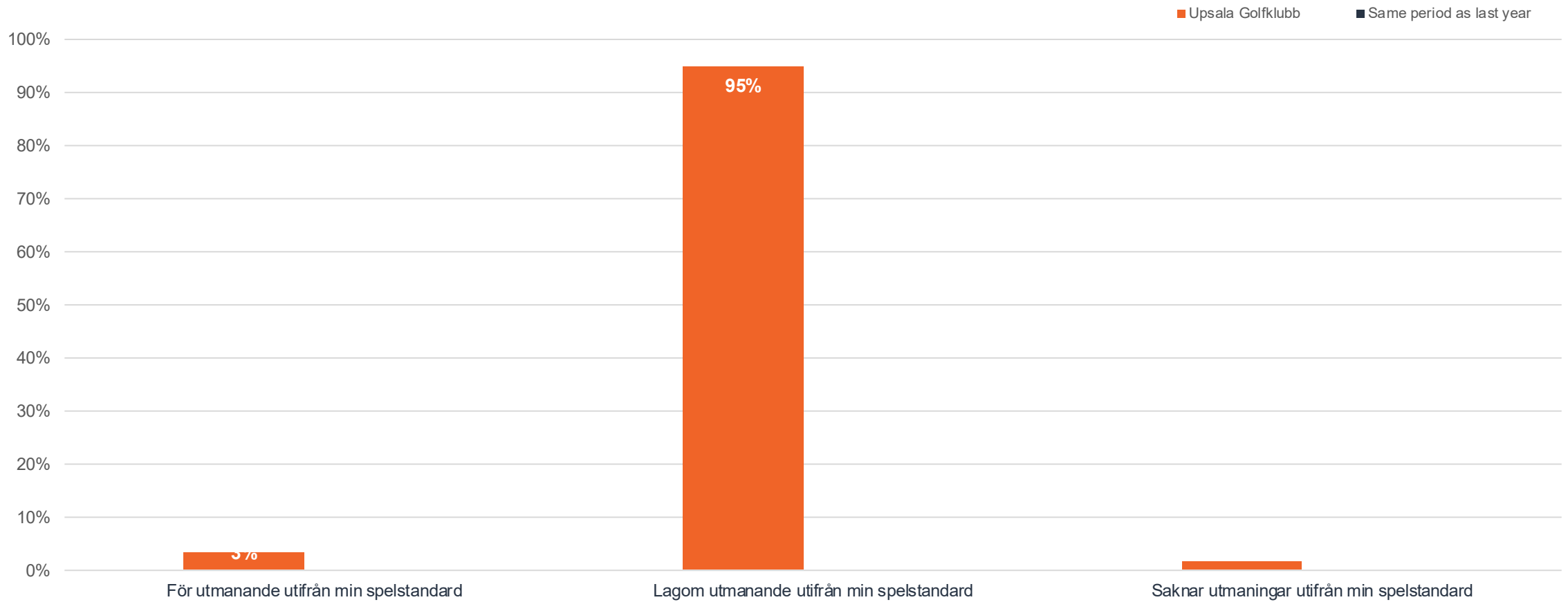
# Bana

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen

## Jag upplever att banan är...



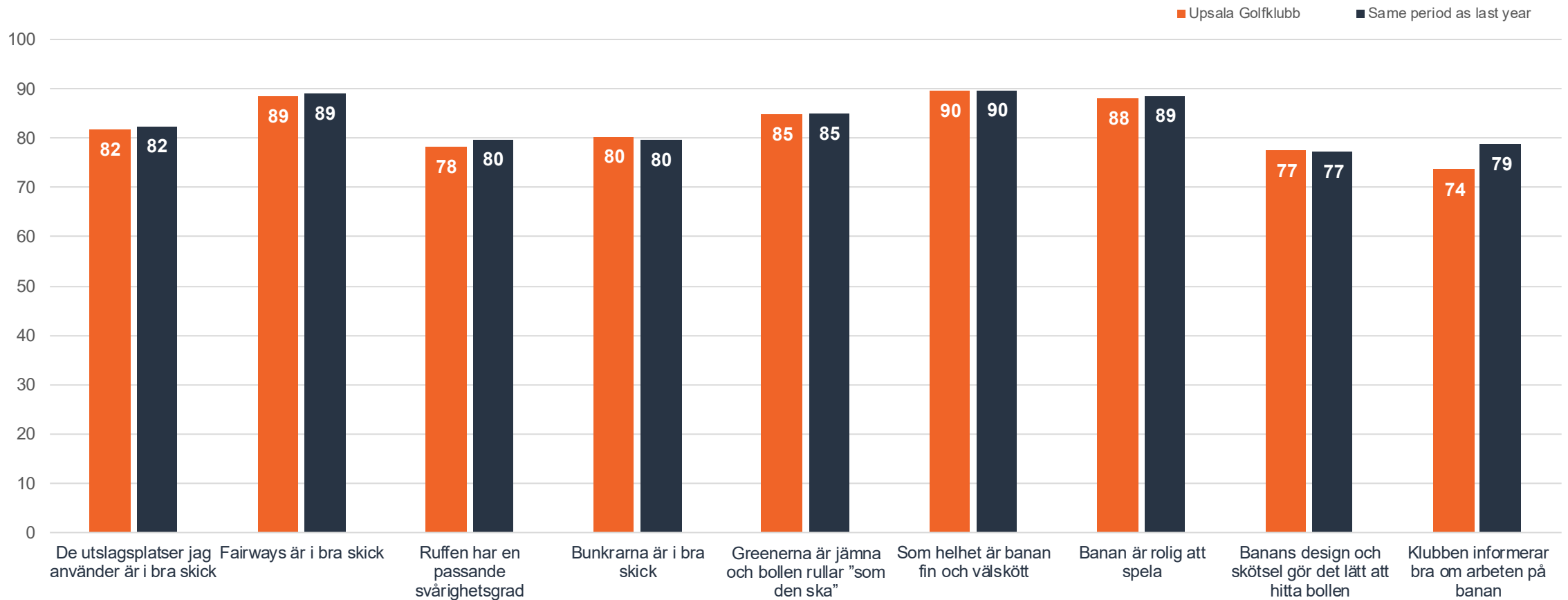
# Bana

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen

## Beröringspunkter i serviceområdet



# Klubbliv

En översikt över alla frågor inom serviceområdet  
Klubbliv



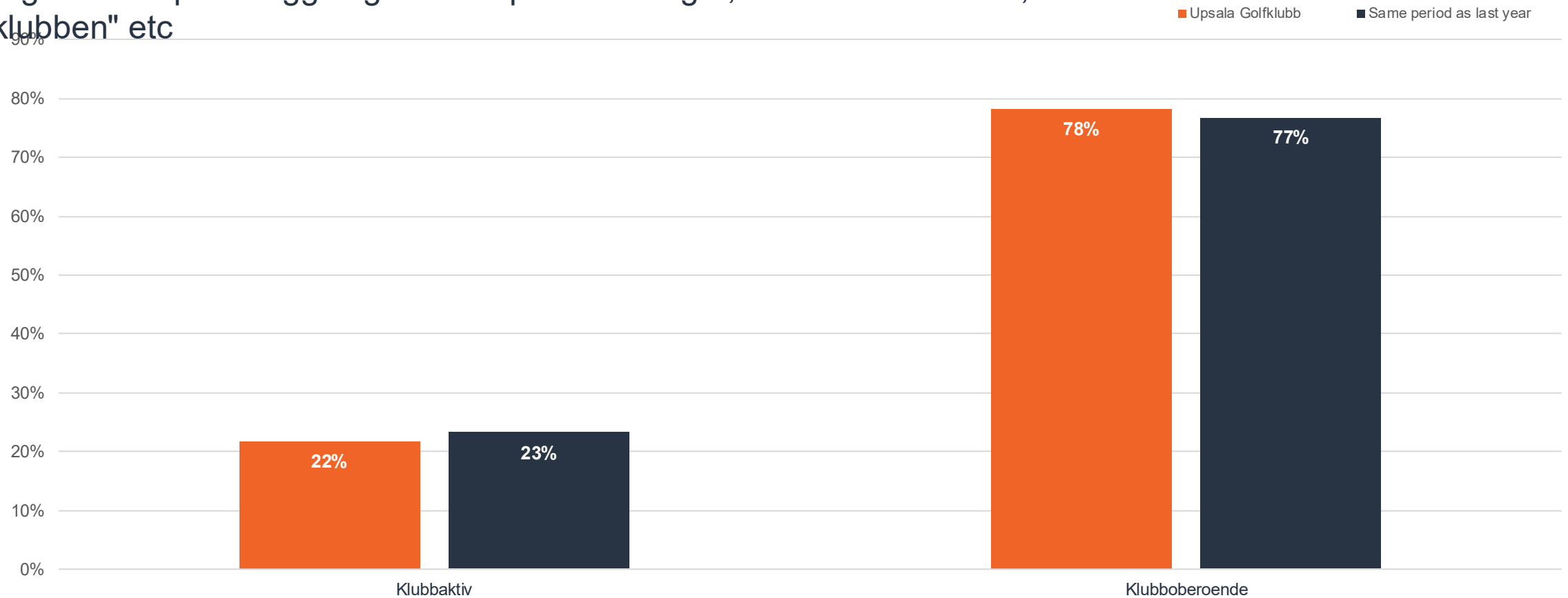
# Klubbliv

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen

Klubbens sociala liv är viktigt för mig och jag deltar gärna i de aktiviteter som organiseras på anläggningen exempelvis tävlingar, kommittéaktiviteter, "klubbar i klubben" etc



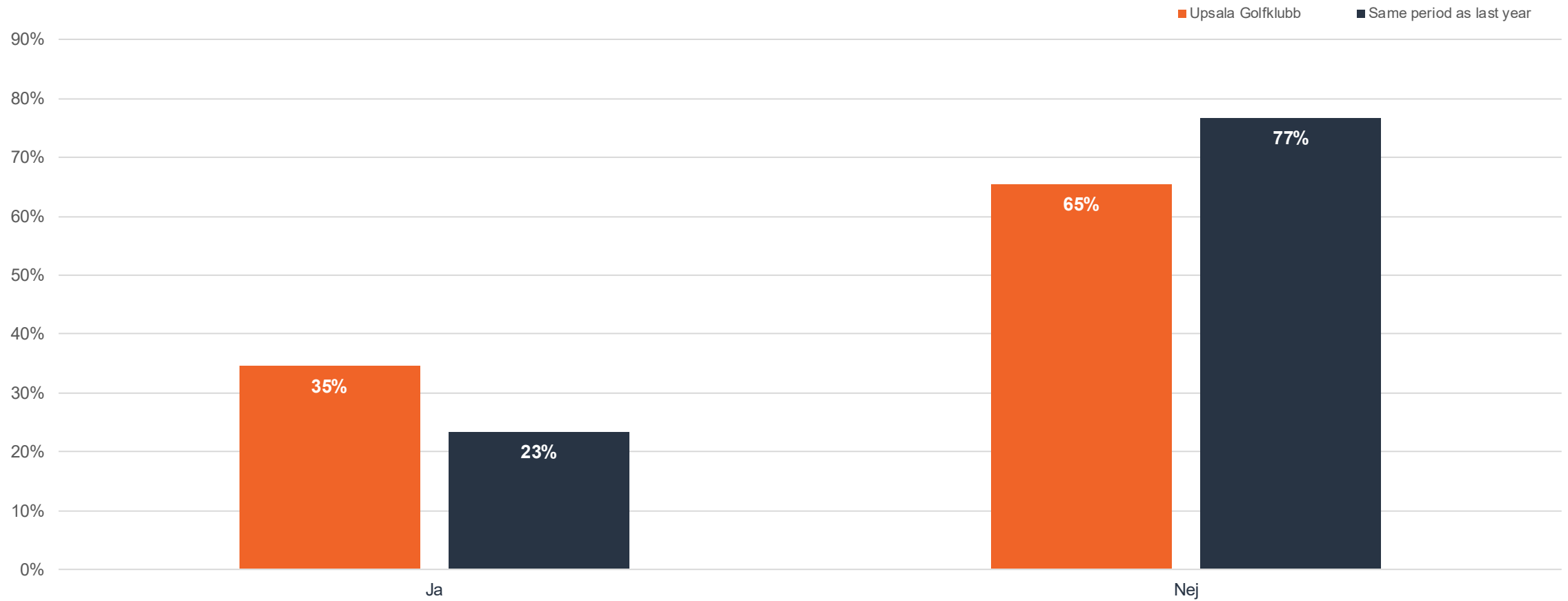
# Klubbliv

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen

## Är intresserad av andra aktiviteter på klubben, förutom tävlingar



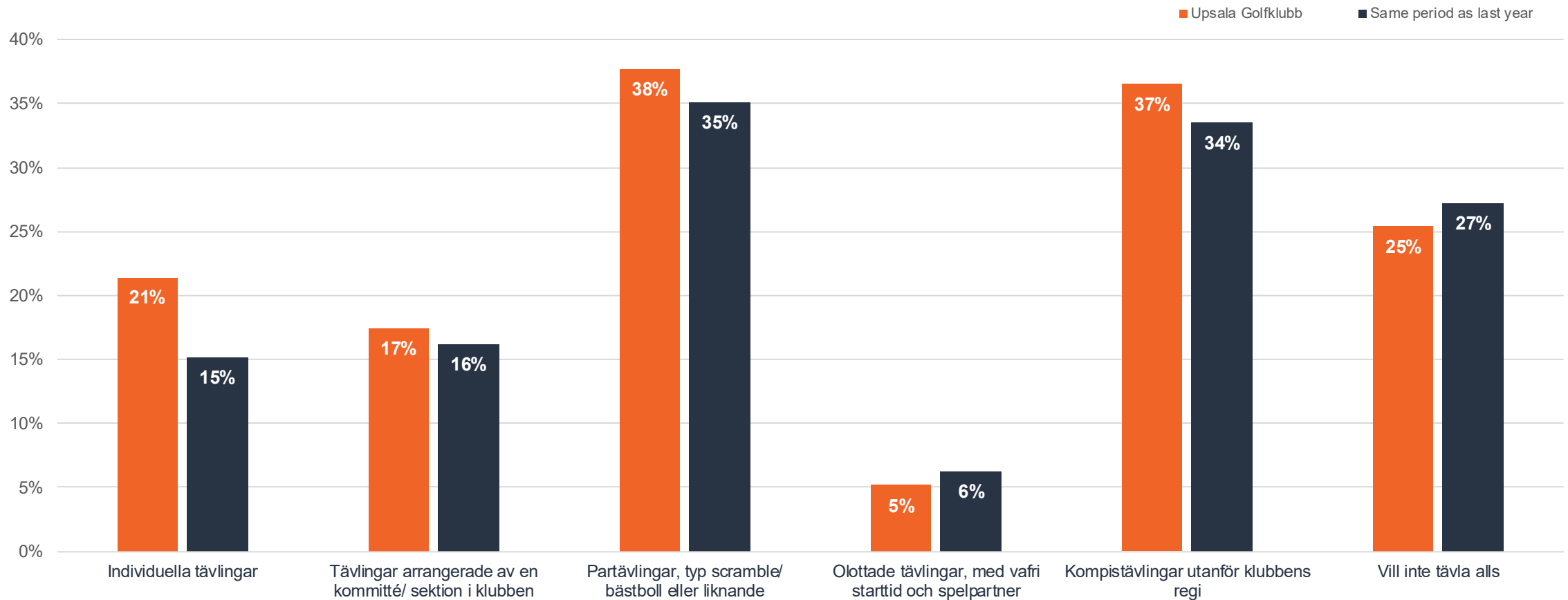
# Klubbliv

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen

Vilken typ av tävlingar deltar du helst i:



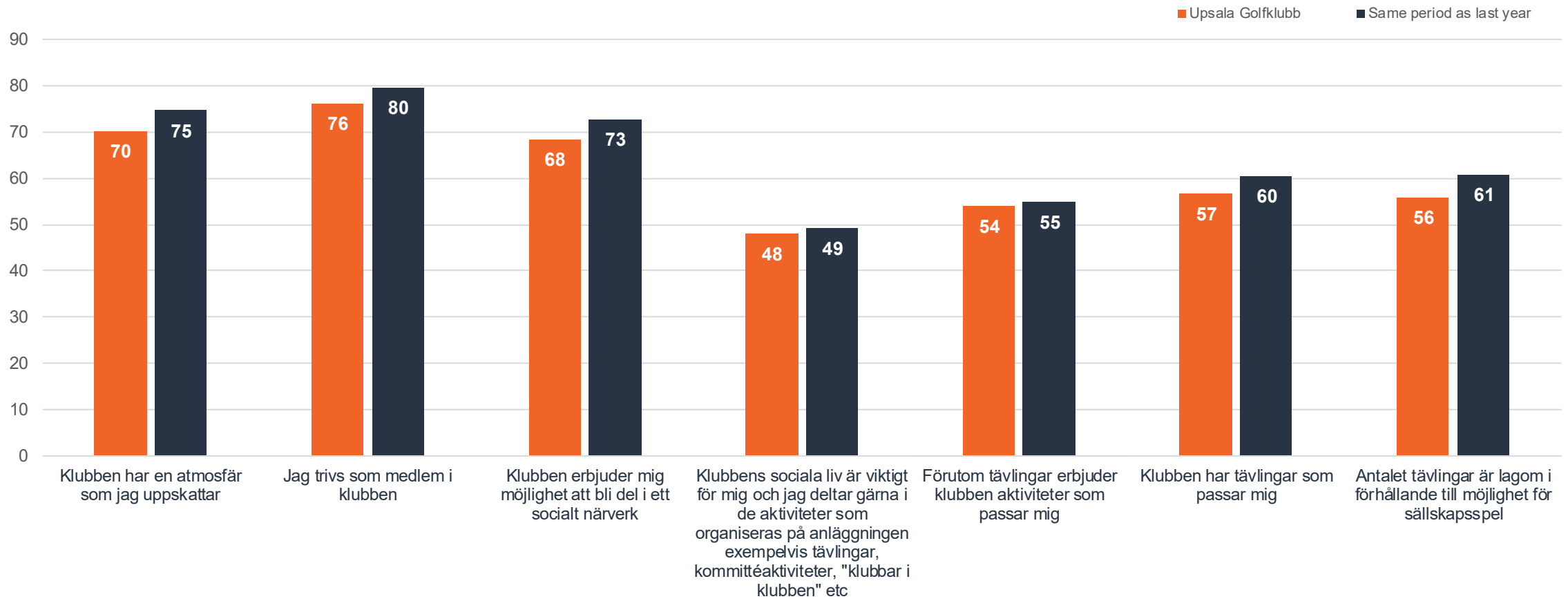
# Klubbliv

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen

## Beröringspunkter i serviceområdet



# Mat & dryck

En översikt över alla frågor inom serviceområdet Mat & dryck



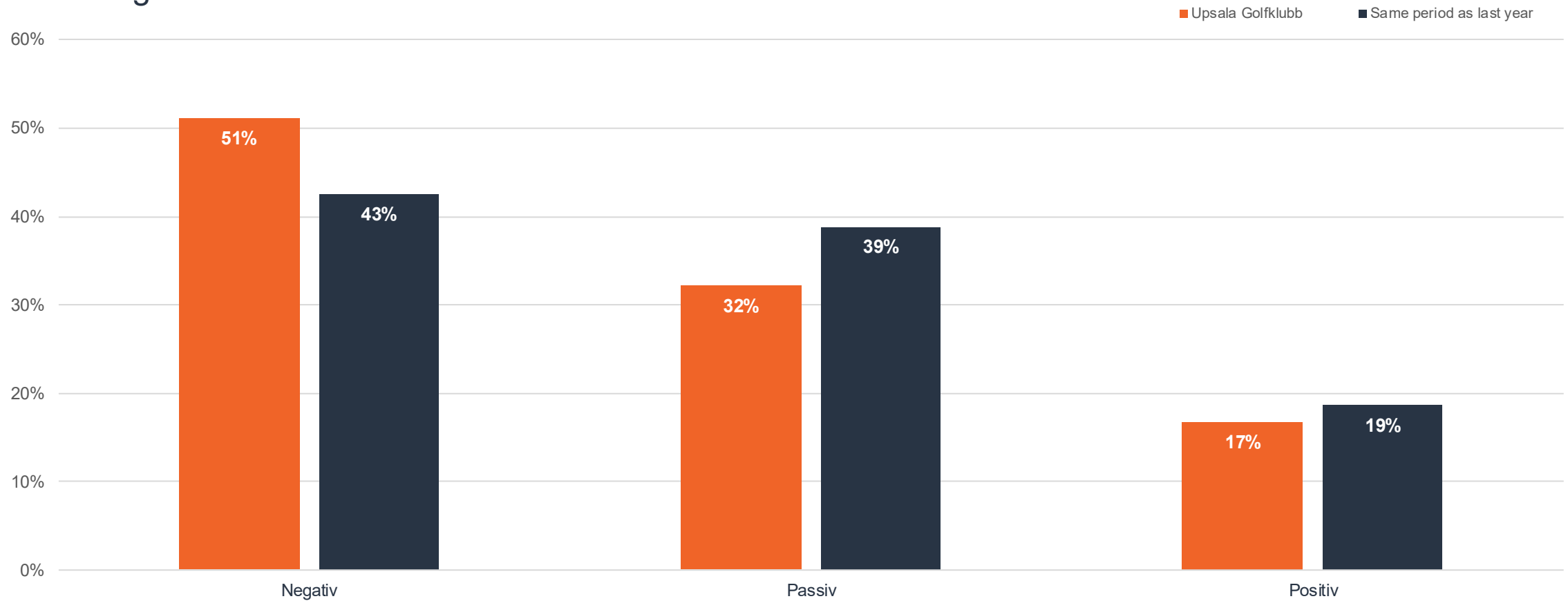
# Mat & dryck

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera klubbens restaurang till vänner, familj eller kollegor



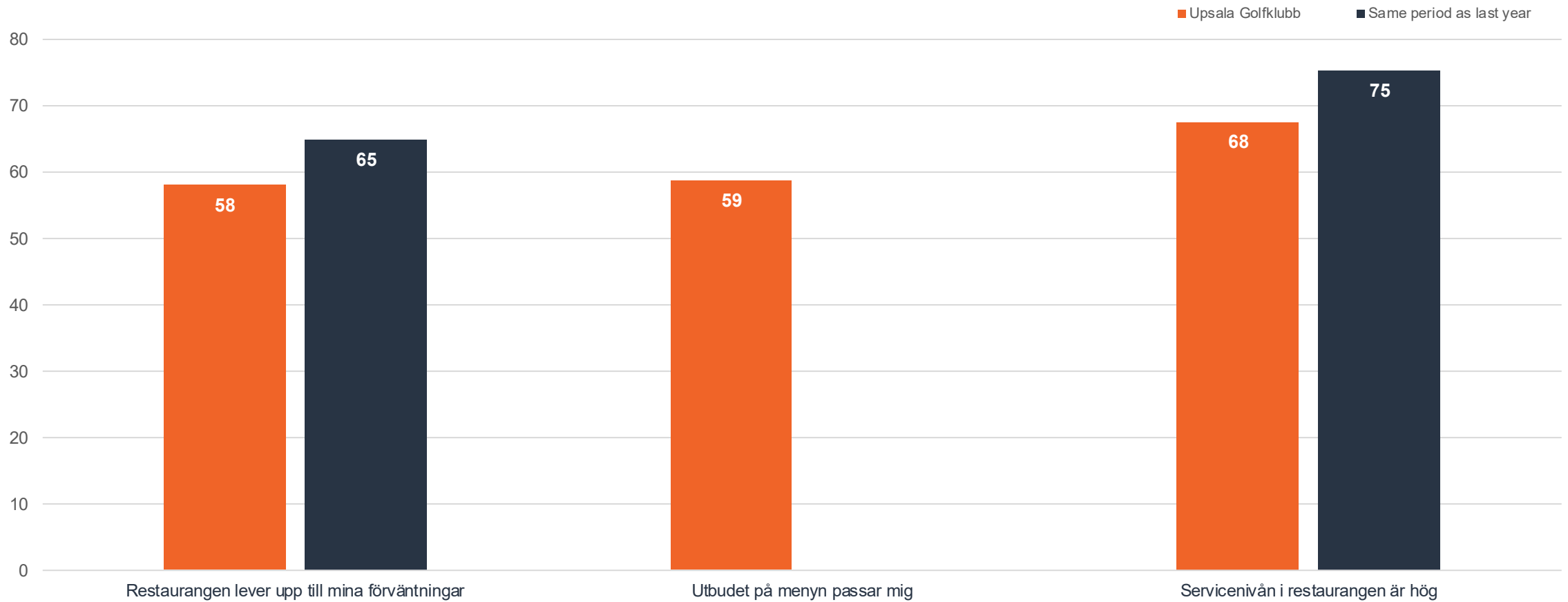
# Mat & dryck

## Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen



# Kiosk

En översikt över alla frågor inom serviceområdet  
Kiosk



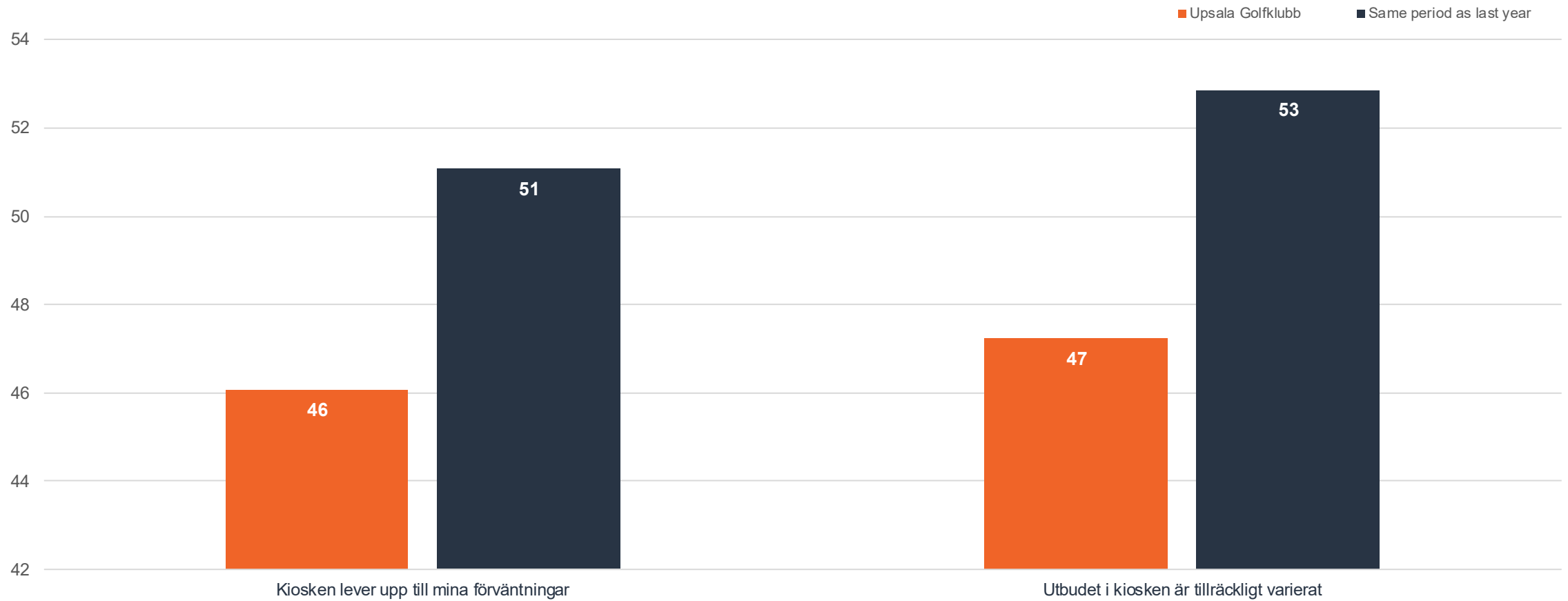
# Kiosk

## Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen



# Träningsområdena

En översikt över alla frågor inom serviceområdet  
Träningsområdena



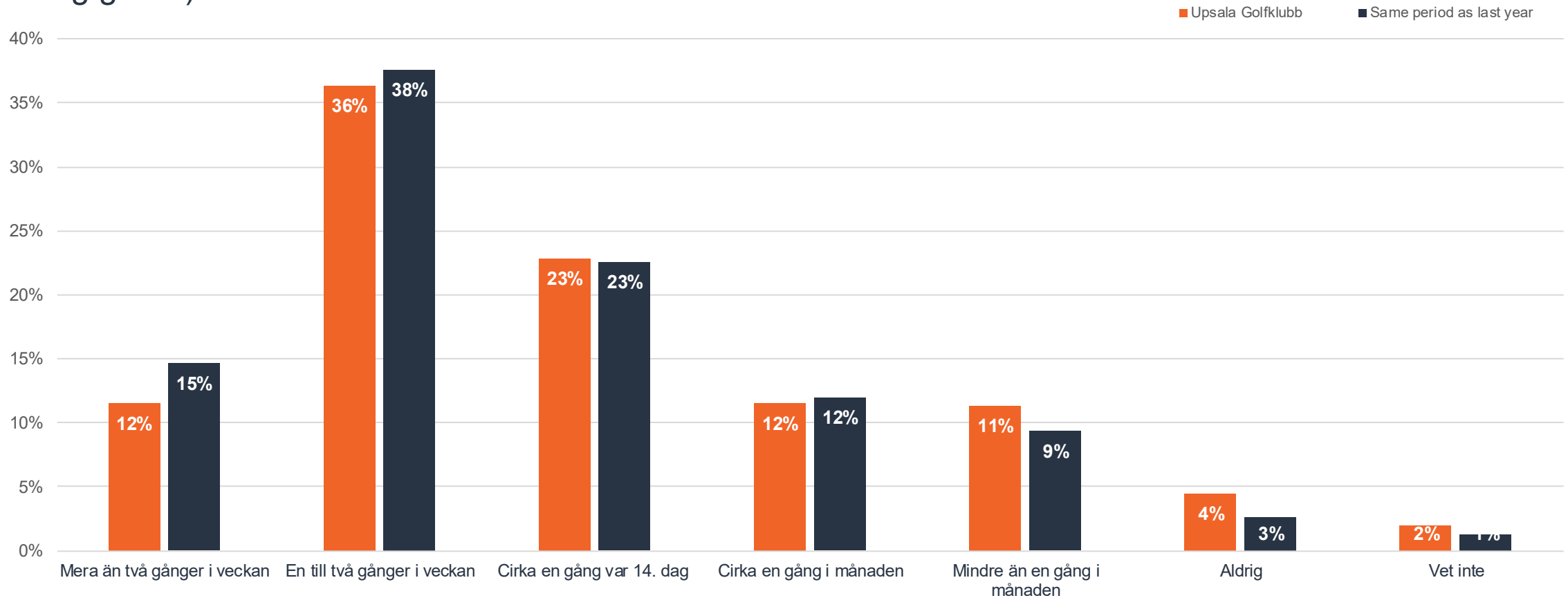
# Träningsområdena

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen

Hur ofta använder du klubbens träningsområden (driving range, inspelsgreen, putting green)?



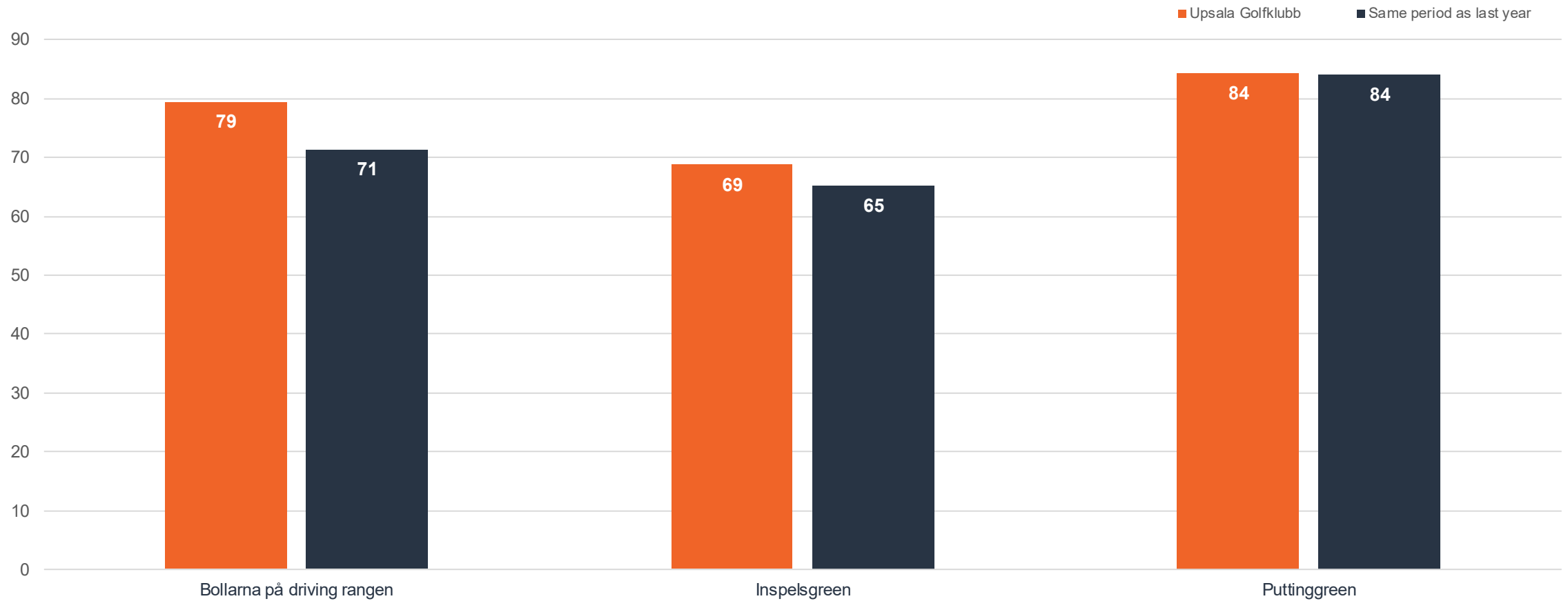
# Träningsområdena

## Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen



# Shopen

En översikt över alla frågor inom serviceområdet  
Shopen



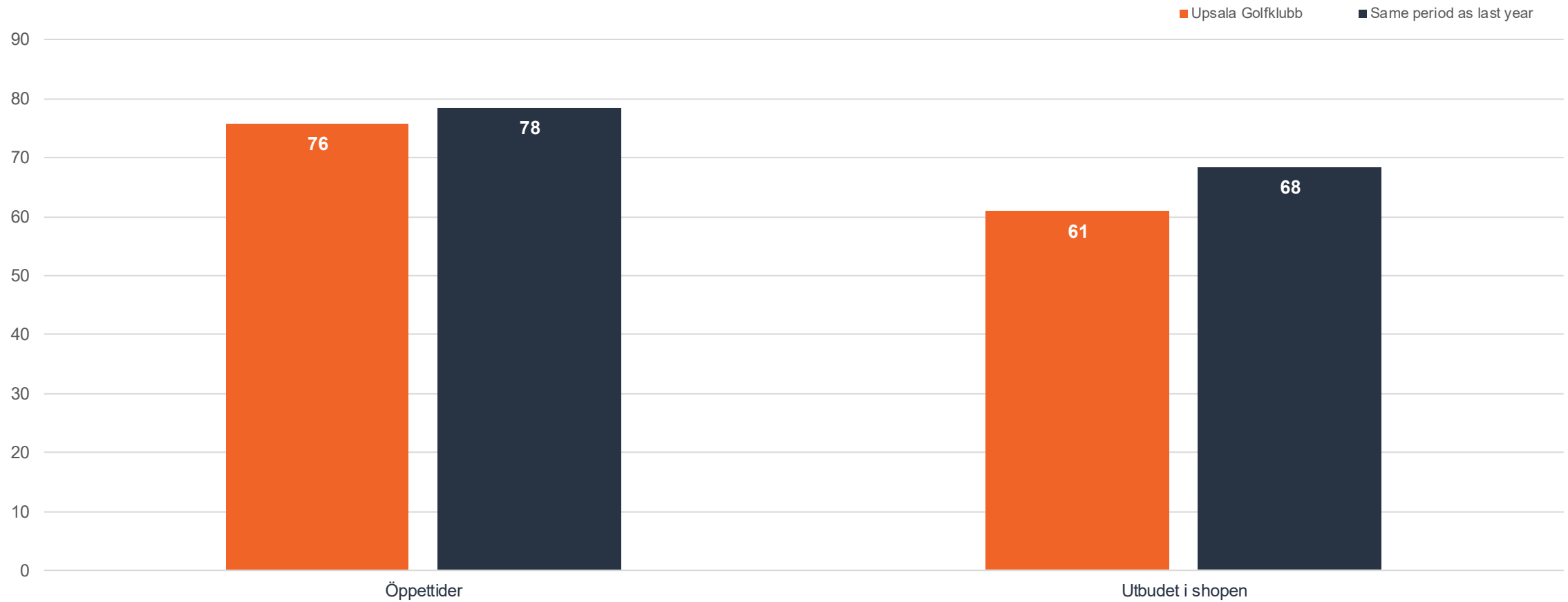
# Shopen

## Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen



# Träning

En översikt över alla frågor inom serviceområdet  
Träning



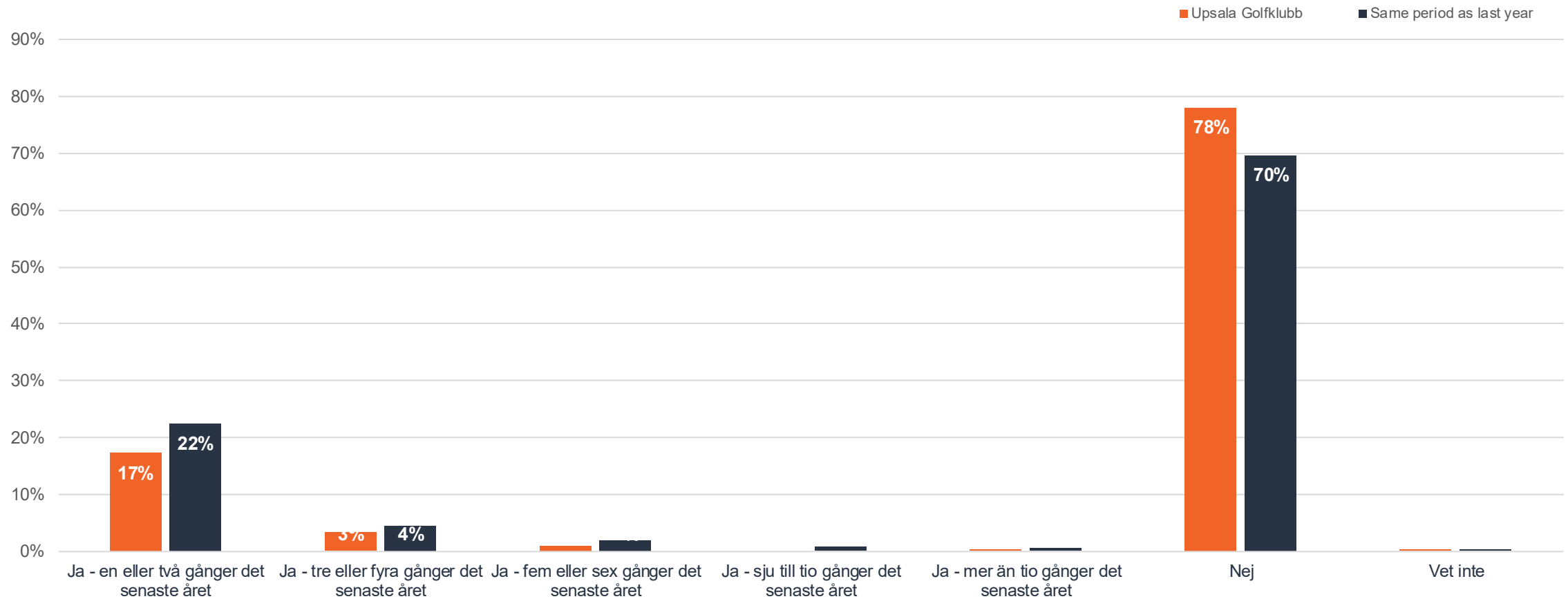
# Träning

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen

## Har du tränat med klubbens tränare/pro det senaste året?



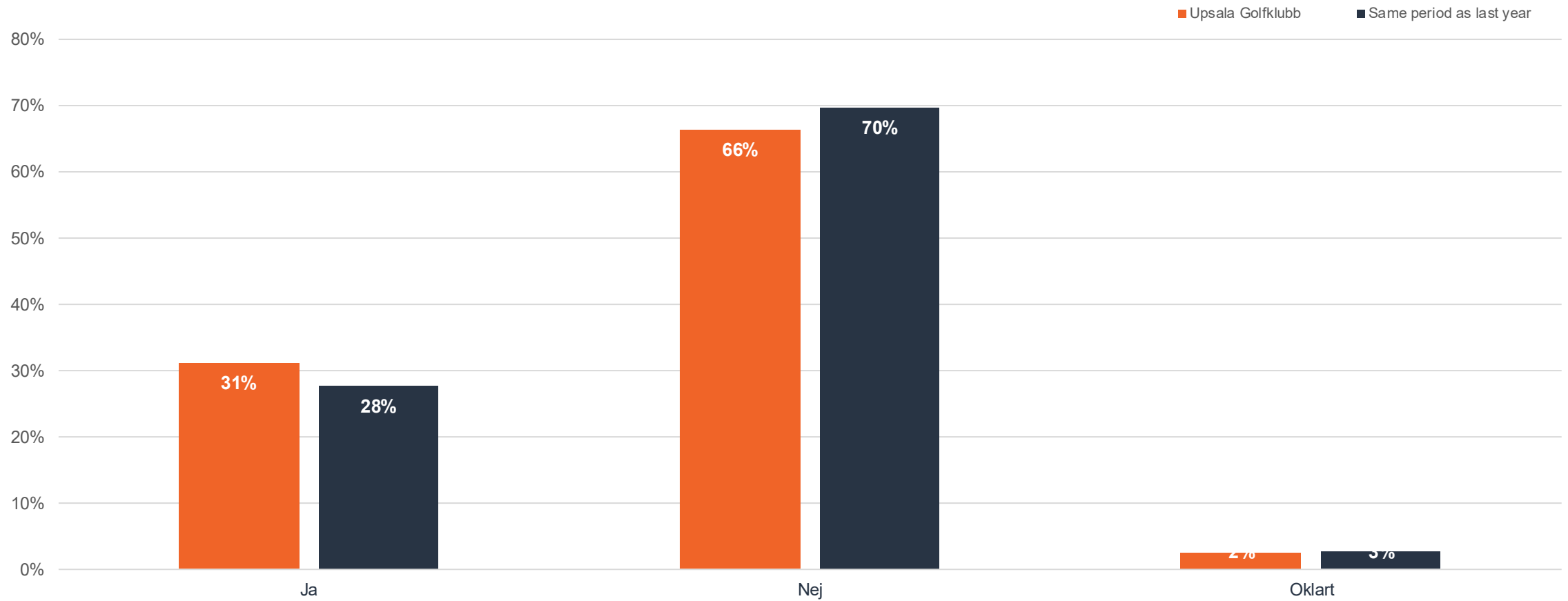
# Träning

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen

## Tränar du någon annanstans än på Upsala Golfklubb?



# Ledning

En översikt över alla frågor inom serviceområdet  
Ledning



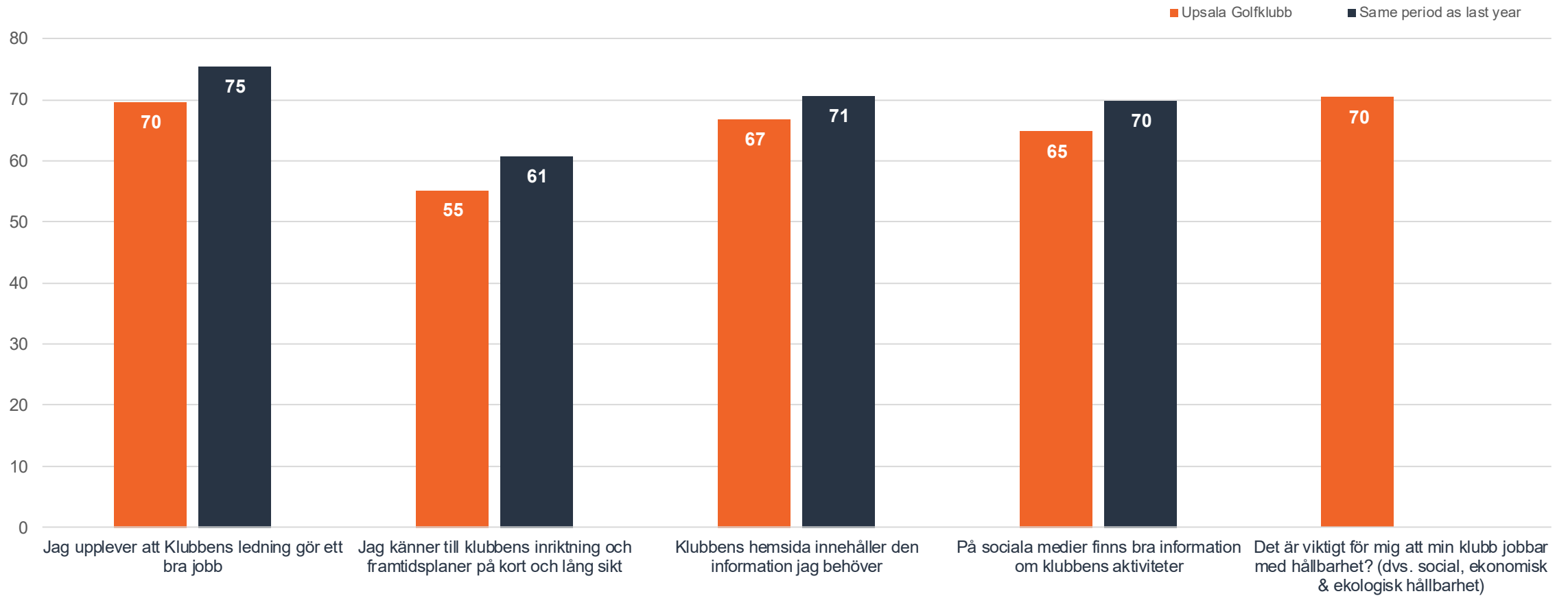
# Ledning

## Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen



# Service och upplevelse

En översikt över alla frågor inom serviceområdet  
Service och upplevelse



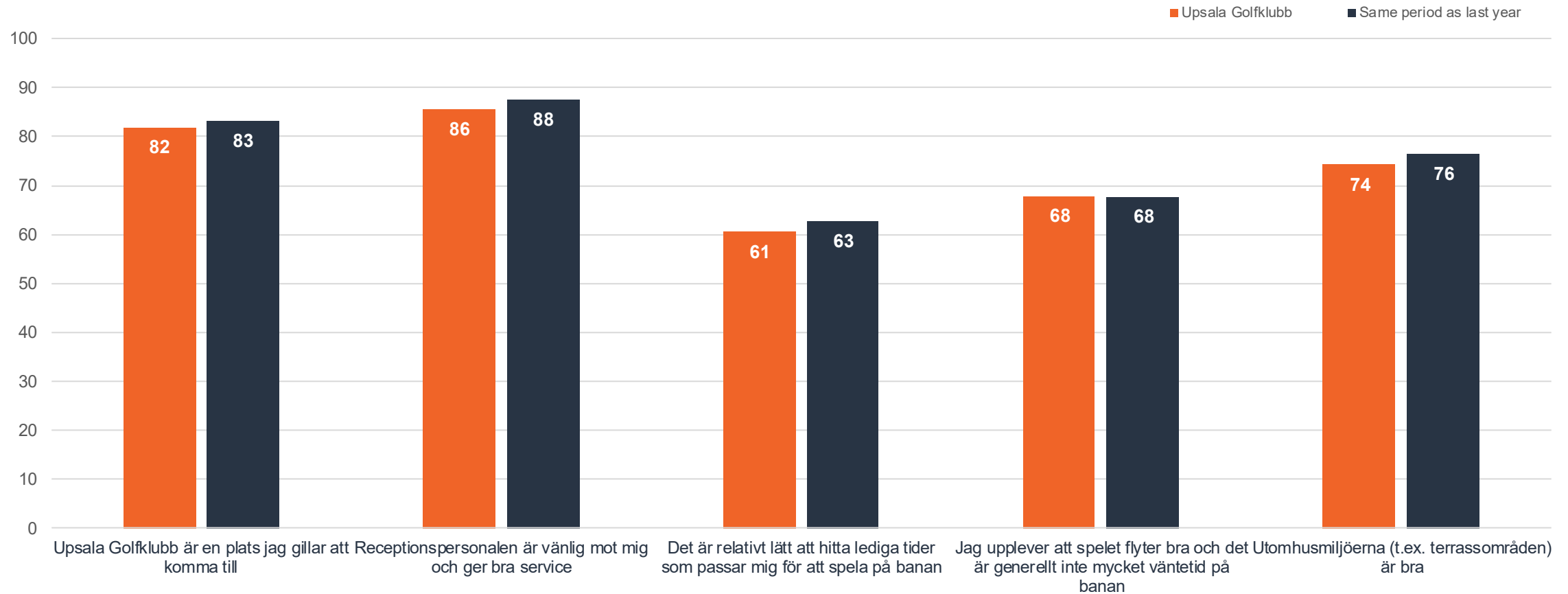
# Service och upplevelse

## Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen



# Medlemskap och avgifter

En översikt över alla frågor inom serviceområdet  
Medlemskap och avgifter



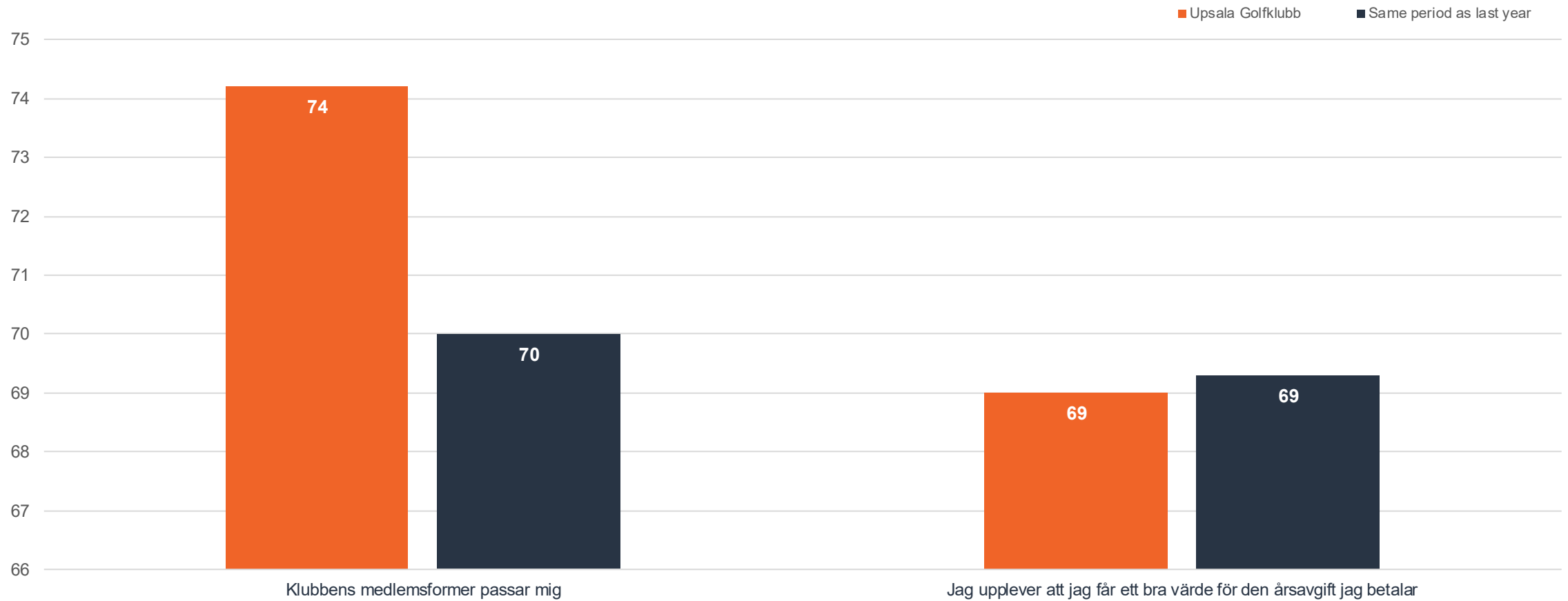
# Medlemskap och avgifter

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen



# Övriga frågor

En översikt över alla frågor inom serviceområdet  
Övriga frågor



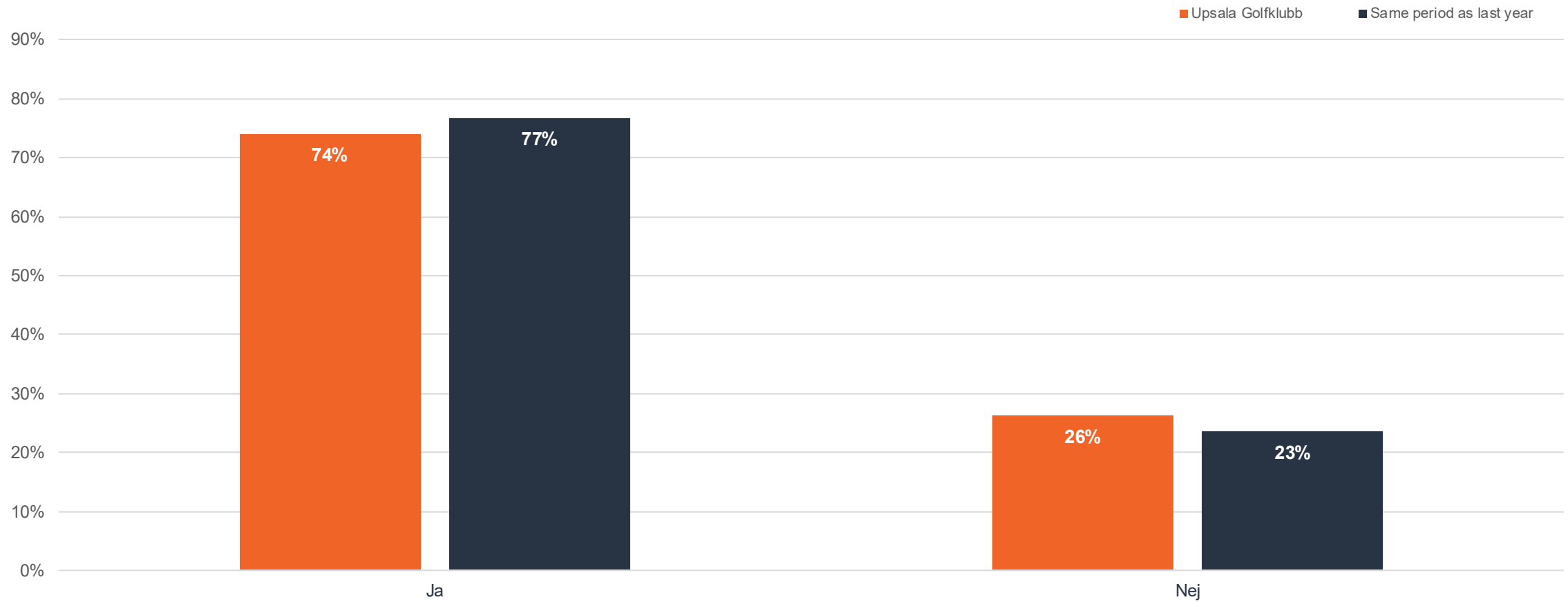
# Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen

## Har du fasta spelpartners på klubben, som du spelar regelbundet med?



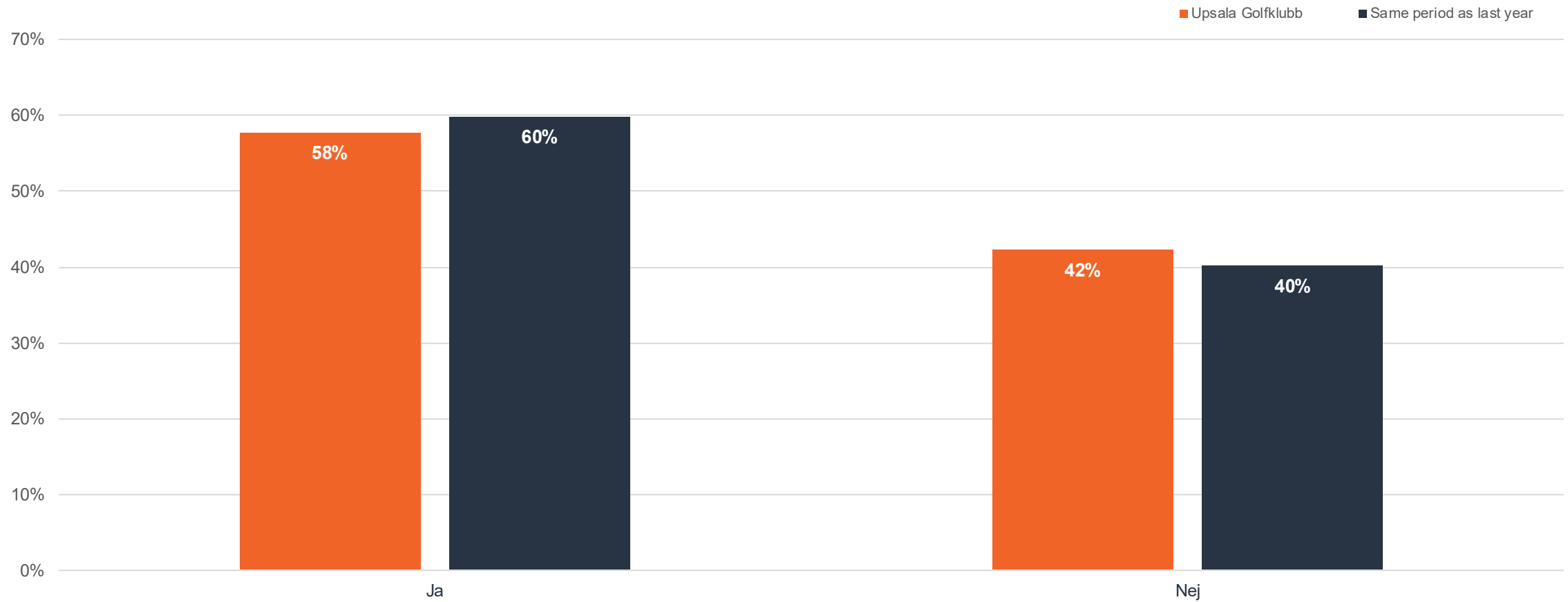
# Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen

## Har du familjemedlemmar som spelar på klubben?



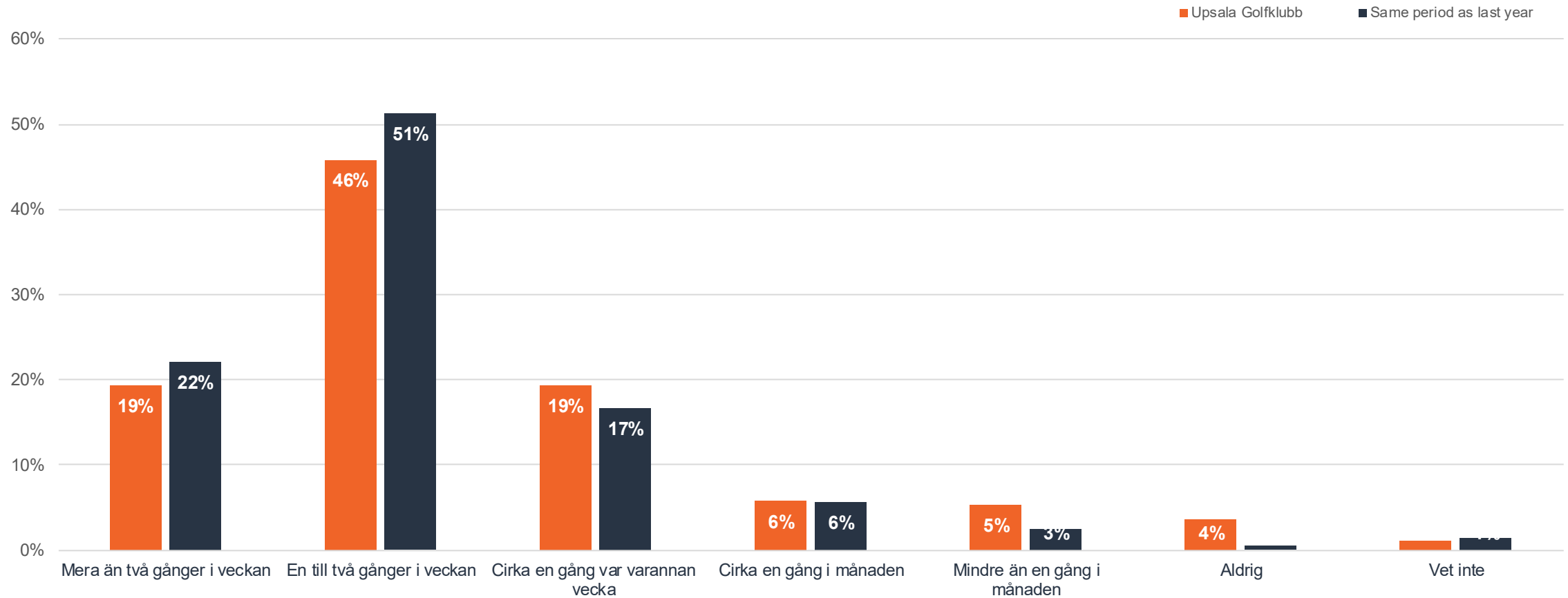
# Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen

Sett över hela säsongen, hur ofta spelar du golf på klubben?



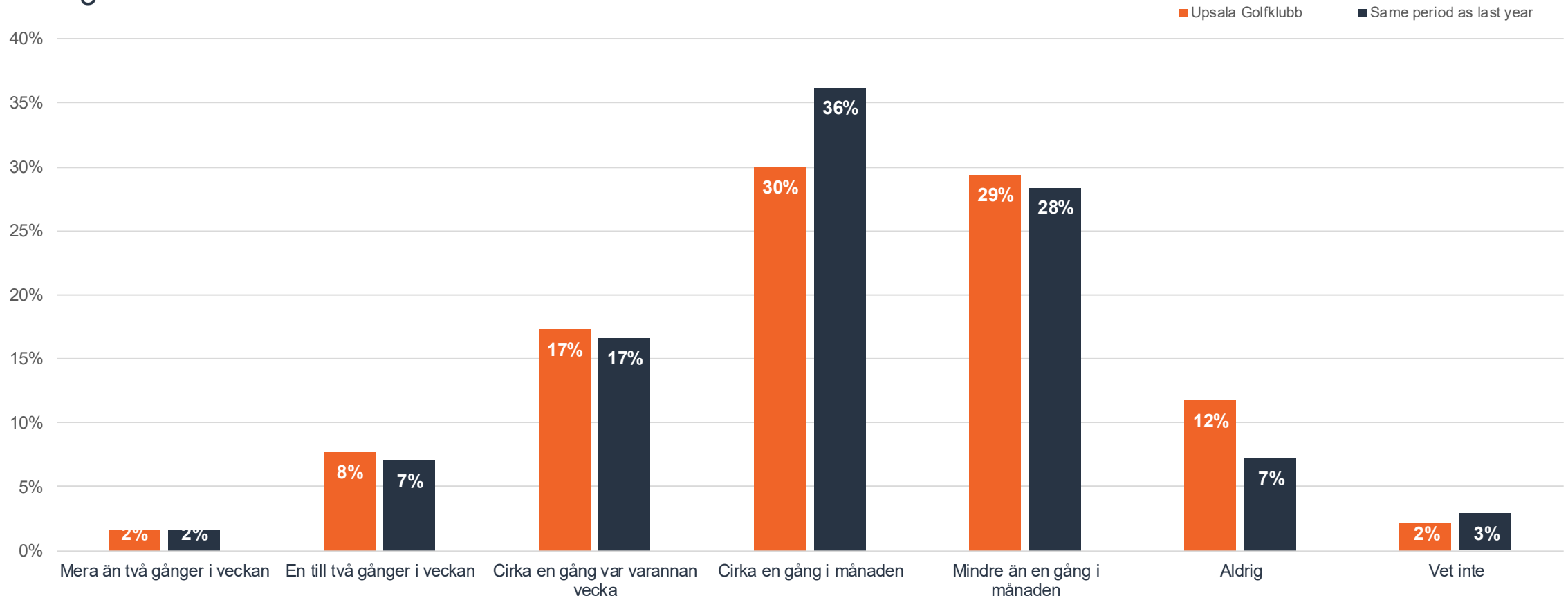
# Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen

Ungefär hur många gånger spelar du som gäst på en annan klubb under säsongen?



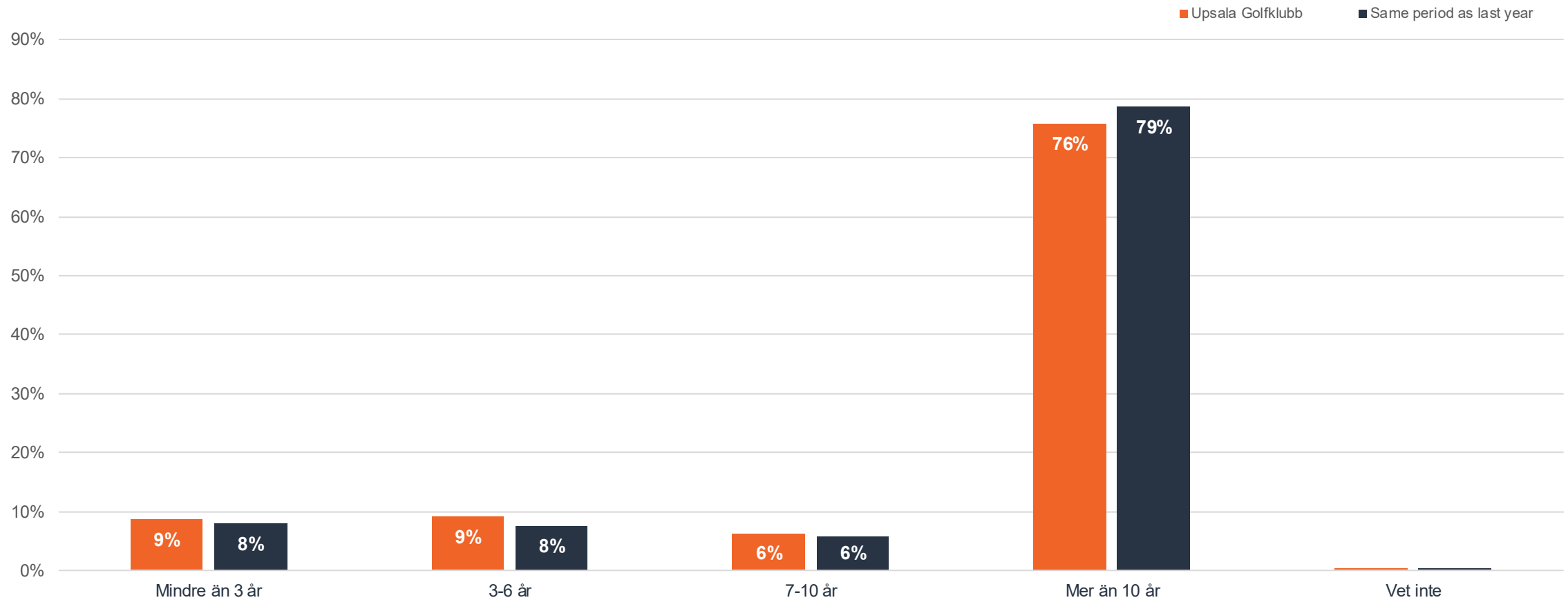
# Övriga frågor

## Hur många år har du spelat golf?

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen



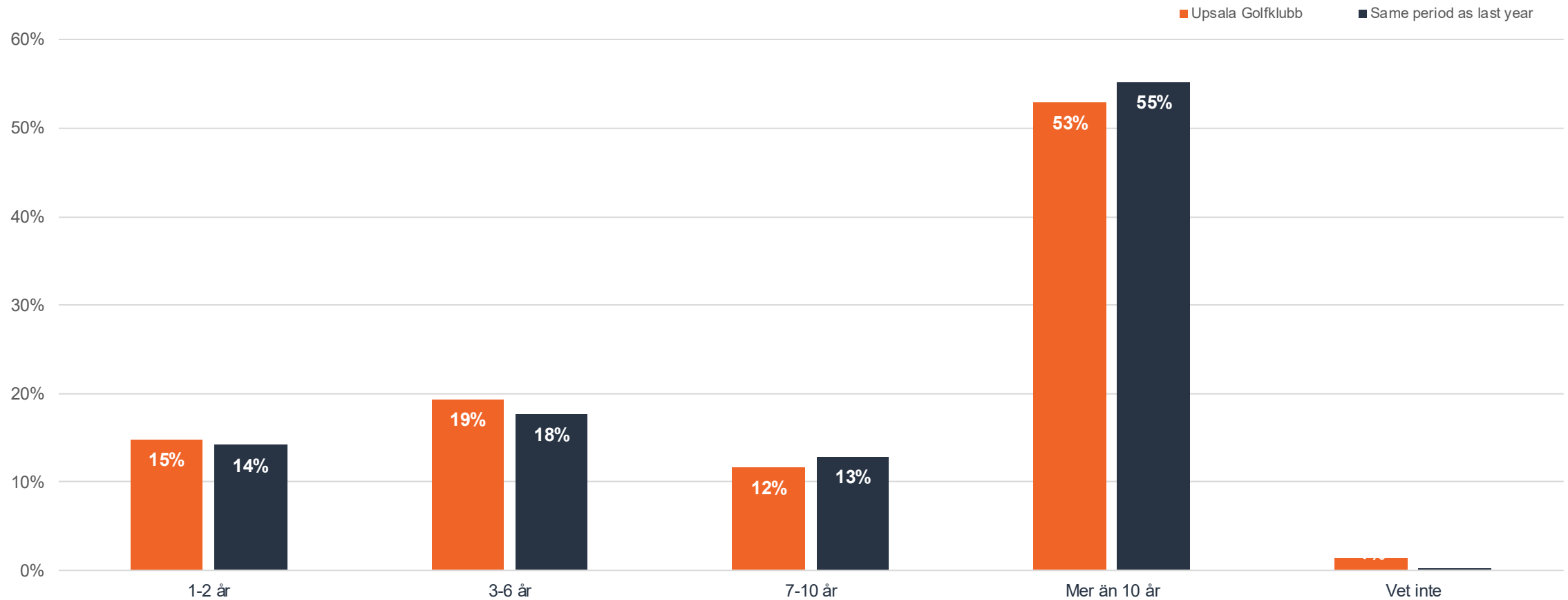
# Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen

## Hur många år har du varit medlem i Upsala Golfklubb?



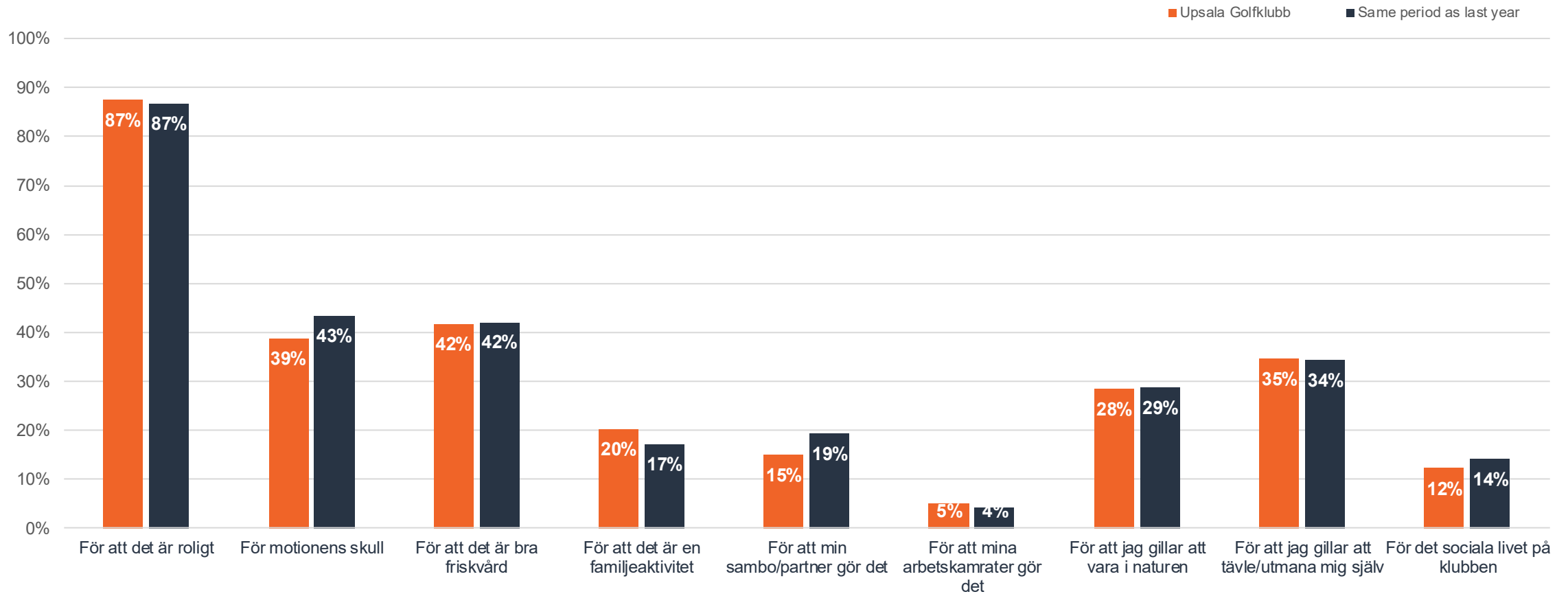
# Övriga frågor

## Varför spelar du golf?

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen



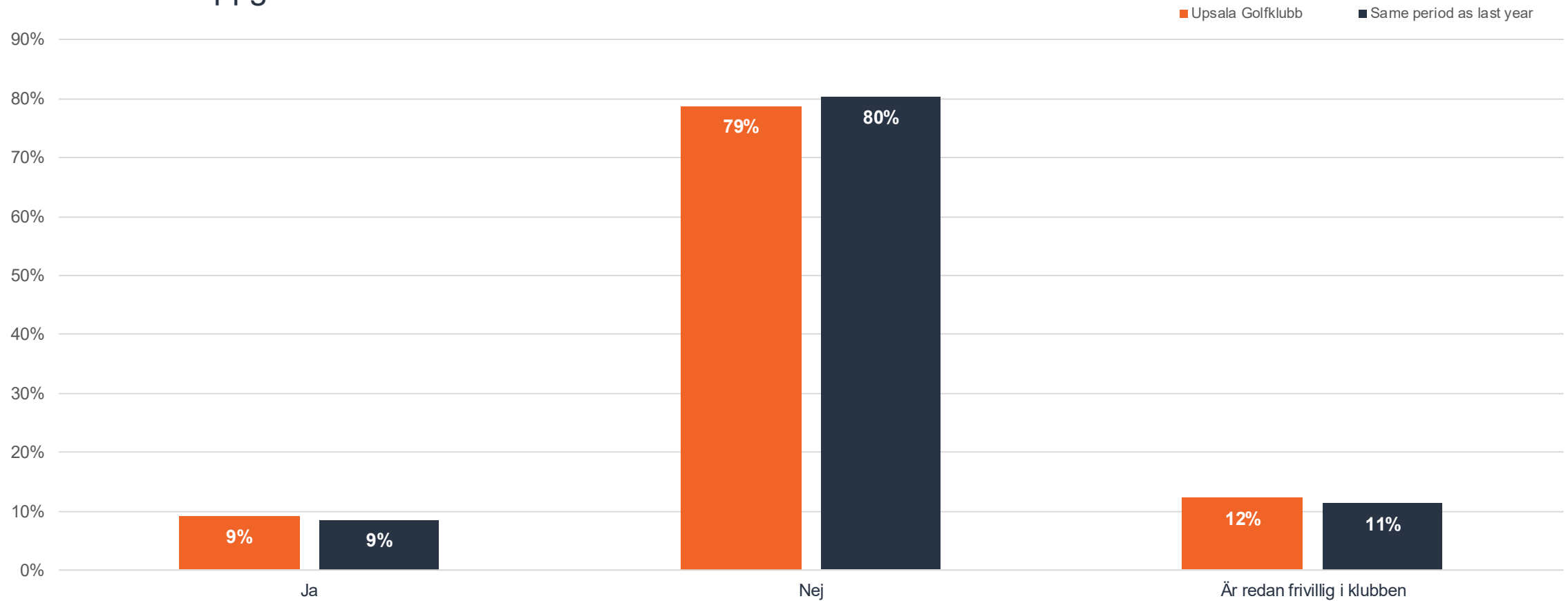
# Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen

Skulle du vilja hjälpa golföreningen med frivilligt arbete t.ex. två dagar i en konkret förutbestämd uppgift?



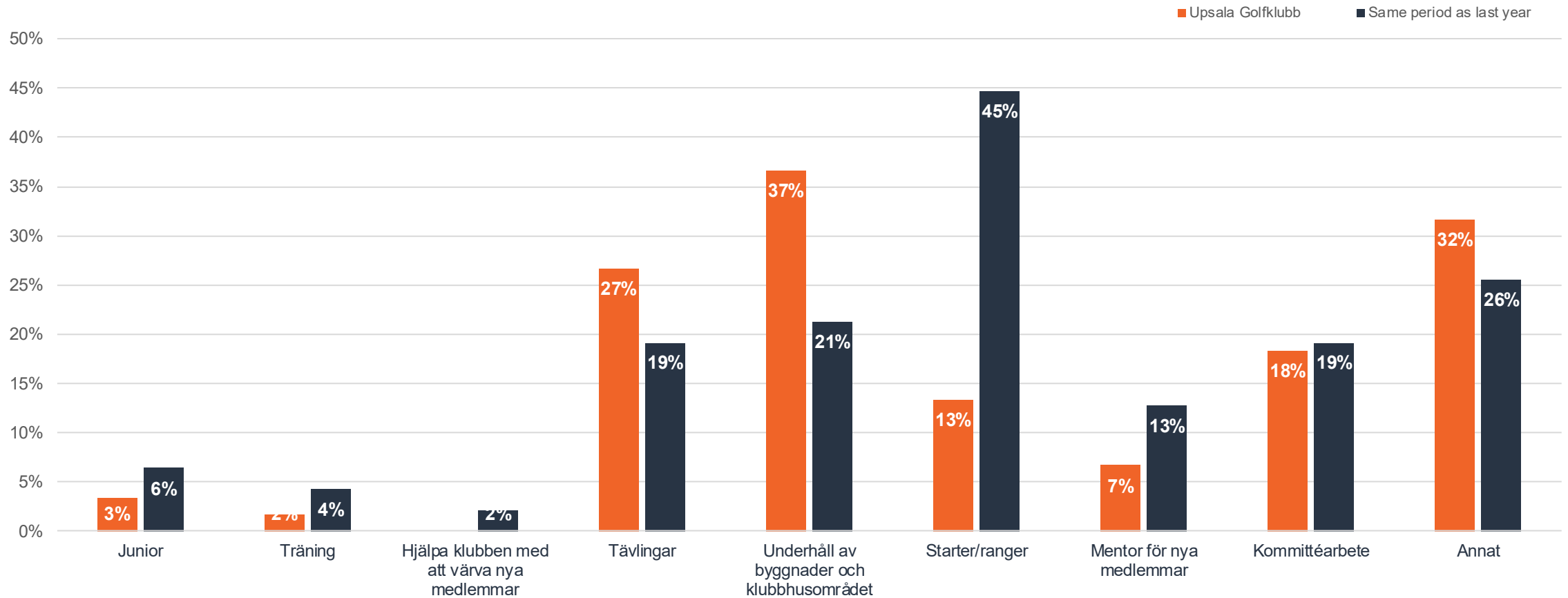
# Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen

Inom vilka områden är du villig att hjälpa golfklubben



# Övriga kommentarer

En översikt över alla frågor inom serviceområdet  
Övriga kommentarer



# Övriga kommentarer

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen

Vad är det bästa med att vara medlem i klubben?

“Bra variation med lilla, mellan och stora banan.”

“Fin anläggning med tre välskötta banor.  
Finns som regel möjlighet att spela.”

“Att man blir alltid trevligt bemött”

Du kan se alla 156 kommentarer på följande länk  
<https://app.players1st.sport/>

# Övriga kommentarer

Datumintervall: 2025-01-01–12-31

Rapportdatum: 08 maj 2026

Tillämpade filter: Ingen

Vad kan vi göra för att det skall upplevas ännu bättre?

“Tak över ranchen som jag vet är dyrt, men som många efterfrågar..både medlemmar och gäster.”

“Ta bort boka tider på Mellanbanan”

“Lite mer information om vad som händer på klubben”

Du kan se alla 160 kommentarer på följande länk  
<https://app.players1st.sport/>

# Uppföljning

En översikt över alla frågor inom serviceområdet  
Uppföljning

